

TURISZTIKAI VÁLLALKOZÁS MENEDZSMENT

SZAKIRÁNYÚ TOVÁBBKÉPZÉS MINTATANTERVE

1. A szakirányú továbbképzésért felelős oktató:

Dr. Kundi Viktória főiskolai docens

2. Az oklevélben szereplő szakképzettség megnevezése:

Turisztikai vállalkozás menedzser

Az oklevélben szereplő szakképzettség angol megnevezése:

Tourism enterprise manager

3. Képzési terület:

Gazdaságtudományok

4. A képzési idő:

2 félév

5. A szakképzettség megszerzéséhez összegyűjtendő kreditek száma:

60 kredit

6. A szakirányú továbbképzési szak képzési célja és a szakmai kompetenciák:

6.1. A képzés célja:

A szakirányú továbbképzési szak képzése során a hallgatók megismerik és megértik a hazai és nemzetközi turizmus, valamint a turisztikai szuprastruktúra elemeit alkotó turisztikai, elszállásolási és vendéglátó vállalkozások keresletét és kínálatát alkotó és az ezeket befolyásoló tényezőket. Képesek lesznek felismerni és sikeresen kezelni az üzemeltetést megelőző és a menedzselés során felmerülő kockázati tényezőket. A képzés tantárgyainak és ezek témaköreinek feldolgozása azoknak a kompetenciáknak a fejlesztését szolgálja, amelyek lehetővé teszik a nemzetközi turisztikai, szálloda- és vendéglátóipari szektor szereplőinek összehangolt érdekeit szolgáló szervezet menedzselését. Ideértve a logikus gondolkodás által vezérelt gyakorlatias feladatértelmezést és az ennek megfelelő munkaszervezést, az együttműködést és a kompromisszumkészséget, a döntési és felelősségvállalási képességet, kiegészítve a sikerorientáltságon alapuló tervezési képességgel.

6.2. Szakmai kompetenciák:

6.2.1. Tudás

- Ismeri a vállalkozás-, projekt-tervezési és -vezetés szabályait, szakmai és etikai normáit.
- Ismeri a problémafelismerés, -megfogalmazás és -megoldás, valamint az információgyűjtés és –elemzés korszerű módszereit
- Ismeri a turizmus komplex rendszerének felépítését, összetevőit és a rendszer összefüggéseit
- Ismeri a turisztikai szervezetek különféle típusai menedzsment-sajátosságait

- Birtokában van mindazon ismereteknek, amelyek komplex turisztikai és vendéglátó-ipari fejlesztési projektek előkészítéséhez és megvalósításához szükségesek
- Átfogó ismeretekkel rendelkezik a turizmus és a társadalom más alrendszerei közötti legfontosabb összefüggésekről

6.2.2. Képesség

- Képes a turizmushoz kapcsolódó tudományterületek releváns fogalmai, elméletei és modelljei összefüggéseinek mélyebb megismerésére, illetve ezek alkalmazására turisztikai vállalkozási problémák megoldása során
- Képes önálló új következtetések megfogalmazására, igényes elemzési módszerek alkalmazására, komplex problémák megoldására irányuló stratégiák kialakítására, döntések meghozatalára, változó hazai és nemzetközi környezetben, illetve szervezeti kultúrában is
- A gyakorlati tudás, tapasztalat megszerzését követően képes turisztikai vállalkozás vezetésére, gazdálkodási folyamatok tervezésére, irányítására
- Nemzetközi, multikulturális környezetben is képes hatékony munkavégzésre
- Képes a turizmus szereplőivel kapcsolatos különféle üzleti információk gyűjtésére, elemzésére és feldolgozására, valamint az információk felhasználására az üzleti modellezés, a stratégiai és operatív tervezés, valamint a döntéshozatal során
- Képes a turizmusra és a kapcsolódó szakterületekre vonatkozó magyar és idegen nyelvű szakirodalmi források gyűjtésére, rendszerezésére és elemzésére.
- Képes összetett turisztikai fejlesztési projektekből való részvételre, illetve ilyen projekt vezetésére
- Magas szintű írásos és szóbeli kommunikációra képes munkahelyi környezetben, szakmai és tudományos fórumokon
- Képes szakmai összefoglalók, elemzések, pályázati anyagok és részletes tanulmányok készítésére és prezentálására az infokommunikációs eszközrendszer naprakész módszereinek használatával.

6.2.3. Attitűd

- Munkájában figyel a szélesebb körű társadalmi, ágazati, regionális, nemzeti és európai értékekre, különös tekintettel a fenntartható és felelősségteljes turizmus szempontjaira
- A vendég elégedettségét előtérbe helyező minőségi szemléletmód jellemzi.
- A turisztikai szakma értékeit és normáit vállalja, törekszik azok kritikai értelmezésére és továbbfejlesztésére.
- Nyitott a turizmus és vendéglátás területén, illetve környezetében jelentkező új tudományos és szakmai eredmények iránt, fogékony a gyakorlati tevékenység során való hasznosításukra.
- Törekszik tudásának és munkakapcsolatainak fejlesztésére, erre munkatársait is ösztönzi és támogatja
- Konstruktív, együttműködő és kezdeményező a rendszeres és projektjellegű csoportmunkában, készséges a szervezetek közötti együttműködésben és közös fejlesztésekben.
- Kritikusan viszonyul saját, illetve munkatársai munkájához és magatartásához, innovatív és proaktív magatartást tanúsít a problémák kezelésében.

- Elhivatott az élethosszig tartó tanulás révén az önfejlesztésre

6.2.4. Autonómia és felelősség

- Felelősséget vállal saját munkájáért, az általa irányított szervezetért, vállalkozásért, alkalmazottakért.
- A turizmus társadalmi, gazdasági, technológiai és jogi környezetében bekövetkező változások érdeklik, a szakmai döntések következményeinek felelős végiggondolása és figyelembe vétele jellemzi.
- Szervezetpolitikai, stratégiai, irányítási szempontból jelentős területeken is önállóan választja ki és alkalmazza a releváns probléma-megoldási módszereket, önállóan lát el gazdasági elemző, döntés-előkészítő, tanácsadói feladatokat.
- Önállóan létesít, szervez és irányít nagyobb méretű vállalkozást vagy nagyobb szervezetet, szervezeti egységet is.
- Önállóan azonosítja, tervezi és szervezi saját és beosztottjai szakmai és általános fejlődését, azokért felelősséget vállal és visel.
- Fejlesztési dokumentumok, tanulmányok, kutatási jelentések, publikációk önálló készítése során felelősséget vállal azok tartalmáért és stílusáért.

7. A képzésben résztvevők köre:

A képzésben bármely területen legalább alapképzésben szerzett oklevéllel rendelkezők vehetnek részt.

8. A képzés szerkezete:

- Alapozó ismeretek	10 kredit
- Szakmai törzsanyag	40 kredit
- Választható - szabadon választható ismeretek	5 kredit
- Szakdolgozat	5 kredit

9. A korábban szerzett ismeretek, gyakorlatok beszámítási rendje

A hallgató kredittel elismert korábbi tanulmányi teljesítménye a képzés során elismerésre kerül, amennyiben az összevetett ismeretek legalább 75 %-ban megegyeznek. A munkatapasztalatok alapján teljesített követelmények elismeréséhez az érintett tantárgyért felelős szakgazda tanszék szóbeli, írásbeli, vagy gyakorlati beszámolási-számonkérési lehetőséget biztosít.

10. A szakdolgozat követelményei:

A Turizmus Tanszék elsősorban olyan szakdolgozatok befogadására törekszik, amelyek közgazdasági megalapozottságúak, de nem zárkózik el a turizmustudományt alkotó más diszciplínák (elsősorban a földrajz, a szociológia, a pszichológia, az antropológia és a táplálkozástudomány) kutatási területét gyakorlatias megközelítésben érintő munkáktól sem. Témától függetlenül minden szakdolgozótól elvárt, hogy a választott probléma gyakorlati vonatkozású empirikus vizsgálat, vagy statisztikai és egyéb adatbázisok másodelemzése keretében kerüljön feldolgozásra.

A Turizmus Tanszék arra ösztönzi a szakdolgozót, hogy kritikailag viszonyuljon mindahhoz, amit a választott témával kapcsolatban, a szakirodalomban vagy a

gyakorlatban tapasztalt, továbbá fogalmazza meg a vizsgált problémával kapcsolatos javaslatait, gondolatait. A tanszék nem javasol védésre bocsátani olyan szakdolgozatokat, amelyek csupán leíró jellegű állapotfelvételt, vagy az adatbázisok és a szakirodalom megismétlését tartalmazzák. Amennyiben a hallgató elsősorban elméleti megközelítésű szakdolgozatot készít, abban az esetben a rendelkezésre álló hazai és nemzetközi szakirodalom témaspecifikus elemzésére és értékelésére kell a hangsúlyt helyezni.

A szakdolgozat tartalmi követelményei a következők: a szakdolgozati minőségbiztosítási eljárásrend tartalmazza.

11. Záróvizsga követelményei és tantárgyai:

A hallgatók tanulmányaikat záróvizsgával fejezik be.

A záróvizsga a szakképzettség megszerzéséhez szükséges tudás (képesség) ellenőrzése és értékelése, ahol a hallgatónak arról is tanúságot kell tennie, hogy a tanult ismereteket alkalmazni is tudja.

- A záróvizsgára bocsátás feltételei:
 - a tantervben meghatározott követelmények teljesítése (abszolutórium megszerzése);
 - szakdolgozat elkészítése és bírálattal ellátott, legalább elégséges szintű értékelése;
- A záróvizsga részei:
 - komplex szóbeli vizsga;
 - szakdolgozat megvédése.
- A záróvizsga tárgyai:

Az alapozó ismeretek és a szakmai törzsanyag tantárgyai és témakörei
- Az eredmény kiszámítási módja:

A két opponens véleményének figyelembevételével a szakdolgozat védésére adott érdemjegy, valamint a szóbeli vizsgára – annak egyes részeire is tekintettel - adott érdemjegy egészre kerekített átlaga.

12. Az oklevél megszerzésének feltétele:

Eredményes záróvizsga, továbbá középfokú „C” típusú állami vagy azzal egyenértékű nyelvvizsga-bizonyítvány megléte.

Az oklevél minősítése:

Az oklevél minősítése az alábbi minősítések kerekített átlaga:

- a komplex szóbeli (és ahol van, írásbeli) záróvizsga eredménye
- a hallgató szemeszterenkénti tanulmányi átlagának átlageredménye (amely a leckekönyvben is szerepel).

13. A távoktatás képzésének rendje:

A képzés féléves rendszerben történik, amely szorgalmi és vizsgaidőszakra tagozódik. Az első évfolyam első szemeszterében a regisztrációs héten a hallgatók önálló tanulási, IKT használati valamint a távoktatás rendszerének használatát elsajátíttató tréningen való megjelenése kívánatos.

A tantárgyfelvétel a Neptun rendszerben történik. A félév során a tanulás önállóan a tutorok segítségével és vezetésével az e-learning alapú rendszer keretei között folyik.

Az önálló tanulás során a rendszer regisztrálja a hallgató belépéseit. A rendszerben a hallgatónak lehetősége van a tananyag megtekintésére, kinyomtatására, annak használatára, a gyakorló feladatok elvégzésére, valamint a tutorral és a hallgatótársakkal történő kommunikációra. Félévente, tantárgyanként meghatározott számú feladatot kell beküldenie, amelyet a tutor szövegesen és jeggyel is értékel. A beküldött feladatok eredménye, tantárgyanként meghatározott módon beszámít a hallgató teljesítményébe. A beküldendő feladatok beküldésének határidejét és a beszámítás feltételeit a hallgató az adott félév elején a távoktatási keretrendszerben és az intrán a tantárgyi tematikák között olvashatja el.

A beküldendő feladatok beküldésére, az egyéb fontos dokumentumok tárolására valamint a tutori értékelések feltöltésére a program részét képezi egy ún. e(elektronikus)-portfóliós rendszer, amely a távoktatási keretrendszerben található. A hallgató ezt a teljes képzési idő alatt használhatja fontos, a tanulmányait kísérő dokumentumainak tárolása céljából.

Első évfolyam első félévében egy regisztrációs- és két személyes konzultációs napra, a további félévekben két személyes konzultációs napra kerül sor, a főiskola konzultációs helyszíneinek valamelyikében.

Ezen felül az egyes tantárgyakhoz kapcsolódóan a hallgatónak a szorgalmi időszakban tantárgyanként 2 alkalommal lehetősége van online konzultációra tutorával. Ezek időpontjáról információt a távoktatási rendszerben talál a félév megkezdésekor. Egyéb aszinkron konzultációra folyamatosan lehetősége van a hallgatónak a teljes szorgalmi időszak alatt, a keretrendszer által biztosított kommunikációs eszközök segítségével.

A vizsgákra a feljelentkezés a Neptun rendszerben történik. Vizsgázni csak személyes részvétellel a konzultációs központban lehet. A vizsgázás feltételeiről a hallgató tutorától a félév elején kap felvilágosítást, valamint az adott tantárgy tematikáját és az ehhez kapcsolódó vizsgafeladatokat a főiskola tanulmányi rendszerében a megtalálja. <https://moodle.kodolanyi.hu>.

A konzultációs központok alapvetően kétféle funkciót látnak el. Itt történnek a személyes találkozások: felkészítő tréningek, félévközi konzultációk, vizsgázások, valamint önálló tanulási centrumként is működnek, ahol mindenkinek lehetősége van a rugalmas nyitvatartási idő figyelembe vételével az egyéni felkészülésre. Ezekben a központokban biztosítjuk a korlátlan számítógép és internet használatot, fénymásolási lehetőséget, tanulmányi ügyintézés, valamint a könyvtárhálózat használatát, a könyvtári kölcsönzést is.

Minden távoktatásban tanuló hallgatónak lehetősége van a főiskola egyéb szolgáltatásainak igénybevételére, amelyekről a főiskola (www.kodolanyi.hu) valamint az Ügyfélszolgálat ([http:// www.kodolanyi.hu/ugyfelszolgalat](http://www.kodolanyi.hu/ugyfelszolgalat)) honlapján folyamatosan tájékozódhat.

A távoktatás tagozatos hallgatók képzésében az informatikai készségek fejlesztése különösen fontos szerepet játszik. Egyrészt a legmodernebb kommunikációs eszközök (videokonferencia rendszer, fórum) segítségével tarthatják a kapcsolatot tutoraikkal és egymással. Másrészt a multimédiás elemekkel szemléltetett tananyagok használata, valamint az interaktív tesztek, feladatok megoldása szintén hozzájárulnak informatikai kompetenciájuk fejlesztéséhez. Az e-learning alapú távoktatás keretében megvalósuló informatikai-pedagógiai koncepció legfontosabb célja, hogy hallgatóink képessé váljanak a cél megvalósításához legoptimálisabb informatikai eszköz kiválasztására és annak megfelelő színvonalon történő használatára.

A képzés bővebb szerkezetét az *áttekintő* és a *részletes* tanterv tartalmazza.

14. A tantárgyakra vonatkozó információk:

A tantárgyakra vonatkozó információk a Moodle-ben (<http://moodle.kodolanyi.hu>) találhatóak meg.

ÁTTEKINTŐ TANTERV

Órák	1.		2.	
3,5	TURISZTIKAI ALAPISMERETEK	5	EURÓPAI TURIZMUS	5
3,5	TURISZTIKAI VÁLLALKOZÁSI GYAKORLAT k. gyak.	5	ELSZÁLLÁSOLÁSI ISMERETEK k. gyak	5
3,5	TURIZMUS MARKETING k. gyak.	5	SZÁLLODAMENEDZSMENT ÉS SZERVEZÉS k. gyak.)	5
3,5	VENDÉGLÁTÓ ISMERETEK	5	UTAZÁSKÖZVETÍTÉS ÉS UTAZÁSI IRODAI MENEDZSMENT	5
3,5	TURIZMUSFÖLDRAJZ	5	VÁLASZTHATÓ - SZABADON VÁLASZTHATÓ ISMERETEK	5
9*	TURIZMUS INFORMATIKA k. gyak.	5		
Szakedolgozat			SZAKDOLGOZAT	5
Kredit	30		30	
Összóraszám	26,5		17,5	

Színmagyarázat: Alapozó ismeretek: 10 kredit, Szakmai törzsanyag: 40 kredit, Választható - szabadon választható ismeretek: 5 kredit, Szakedolgozat: 5 kredit

Választható – szabadon választható ismeretek tárgyai:

- Vállalati arculattervezés,
- Turisztikai vállalkozások minőségbiztosítása

Megjegyzés: * Csak személyes konzultáció keretében

RÉSZLETES TANTERV

Kód	Tantárgy	Kredit	Szem. konz.	Kontakt tanóra ¹	Követelmény	Félév	Előfeltétel	Felelős tanszék
TU 158	Turisztikai alapismeretek	5	1,5	3,5	vizsga	1.		Turizmus
TU 159	Turisztikai vállalkozási gyakorlat	5	1,5	3,5	gyakorlati jegy	1.		Turizmus
TU 160	Turizmus marketing	5	1,5	3,5	gyakorlati jegy	1.		Turizmus
TU 161	Vendéglátó ismeretek	5	1,5	3,5	vizsga	1.		Turizmus
TU 162	Turizmusföldrajz	5	1,5	3,5	vizsga	1.		Turizmus
TU 163	Turizmus informatika	5	9	9	gyakorlati jegy	1.		Turizmus
TU 164	Európai turizmus	5	1,5	3,5	vizsga	2.		Turizmus
TU 165	Elszállásolási ismeretek	5	1,5	3,5	gyakorlati jegy	2.		Turizmus
TU 166	Szállodamenedzsment és szervezés	5	1,5	3,5	gyakorlati jegy	2.		Turizmus
TU 167	Utazásközvetítés és utazási irodai menedzsment	5	1,5	3,5	vizsga	2.		Turizmus
TU 364	Szabadon választható ismeretek	5	1,5	3,5	vizsga	2.		Turizmus
TU 354	Szakedolgozati konzultáció	5	-	-	aláírás	2.		Turizmus

¹ A személyes konzultációs és az online kontakt órák összesen.