KODOLÁNYI
UNIVERSITY

A hallgatói elégedettség felmérése a tanulási környezetről és az adminisztrációs folyamatokról a Kodolányi János Egyetemen

TURZÓ-NÉMETH A. VIOLETTA
ALKALMAZOTT KUTATÁSI ÉS INNOVÁCIÓS KÖZPONT

2025. 05. 23.

Tartalomjegyzék

Bevezető.....2
A vizsgálat módszertana.....2
A Kodolányi Egyetem választásában szerepet játszó okok.....3
Az intézmény infrastruktúrájával és megközelíthetőségével való elégedettség.....5
A tantermek felszereltségével való elégedettség.....6
A Kodolányi Egyetem szolgáltatásainak megítélése.....7
1. **Könyvtári szolgáltatásokkal való elégedettség**.....7
2. **Informatikai szolgáltatásokkal való elégedettség**.....8
3. **Tanulmányi ügyintézéssel kapcsolatos elégedettség**.....9

Az Egyetem hallgatóbarát jellegének megítélése.....10
Az online órák arányával való elégedettség.....11
Elhelyezkedési esélyek megítélése a munkaerőpiacon.....12
Munkahely mellett tanulmányokat folytató hallgatók motiváltsága.....13

Bevezető

A Kodolányi János Egyetem Alkalmazott Kutatási és Innovációs Központja 2024 óta rendszeresen vizsgálja az oktatói és hallgatói elégedettségek alakulását és vizsgálja az egyetem által rendezett események fogadtatásáról szóló hallgatói véleményeket is.

Ennek a vizsgálatsorozatnak a keretében a következő értékelések felmérésére kerül sor:

- Oktatói Munka Hallgatói Véleményezése (OMHV)
- DPR
- Vezetői elégedettség felmérés
- Nyílt napokkal való elégedettség
- Gyereknapi rendezvény
- Tematikus hét
- Origó hét

Ennek a kutatótevékenységnek az eredményei elérhetőek és megtekinthetők az Alkalmazott Kutatási és Innovációs Központ Adatfelvételi Központjának archívumában.

Az ezzel kapcsolatos kérdésekkel forduljanak Turzó-Németh A. Violettához (elérhetőség: turzo-nemeth.violetta@kodolanyi.hu).

A vizsgálat módszertana

A vizsgálat online kérdőívvel történt 2025. március 7-31 között. A kérdőívet összesen 738 hallgató töltötte ki, a kérdőív utolsó, demográfiai kérdéseket tartalmazó blokkjára azonban csak 513 fő válaszolt. Így tehát azoknak a száma szerepel az első táblázat összesen sorában, akik maradéktalanul kitöltötték a kérdőívet. A Kodolányi Egyetem három Karán a következőképp alakult a kitöltés (1. táblázat):

1. táblázat: A kérdőívre kapott válaszok megoszlása Karonkét

Kar	fő	százalékos megoszlás
Gazdaságtudományi Kar	159	31
Humántudományi Kar	260	51
Újmédia és Kreatívipari Kar	94	18
Összesen:	513	100

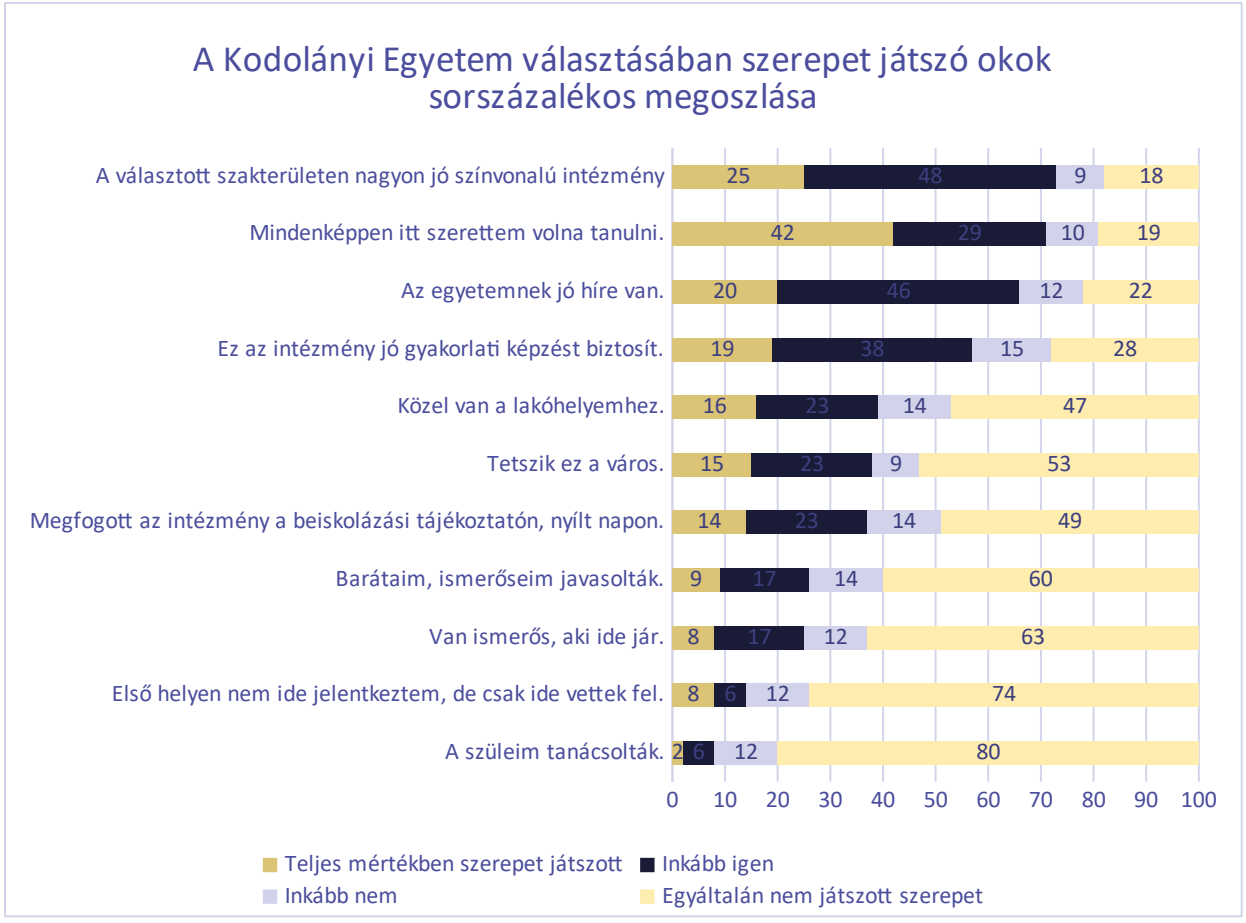
A Kodolányi Egyetem választásában szerepet játszó okok

A Kodolányi Egyetem választásában három tényező magasabb arányban szerepel a felsorolt szempontok között. A hallgatók 73 százaléka úgy véli, hogy az általa választott szakterületen a Kodolányi Egyetem nagyon jó színvonalú intézmény, 71 százalékuk mindenképpen itt szeretett volna tanulni, 66 százalékuk pedig az Egyetem jó hírneve miatt választotta az intézményt.

A többi szempont említésének súlya kicsivel elmarad a fenti arányoktól, értékelésük 50 százalék alatt maradt. A hallgatók 47 százaléka véli úgy, hogy ez az intézmény jó gyakorlati képzést biztosít. A lakóhely közelségét 39 százalékuk hangsúlyozta az egyetem választásánál. A beiskolázási tájékoztatón, nyílt napon látottak, hallottak miatt 38 százalékuk tanul itt.

A barátok, ismerősök és a család befolyása a válaszok szerint sokkal kevésbé volt döntő az egyetem választásánál, mint a lakóhely közelsége, a város megítélése vagy a nyílt nap hatása. Sajnos a „mindenképpen itt szerettem volna tanulni” motívum mögött rejlő szempontok rejtve maradtak.

1. ábra



Részletesen megvizsgálva a szempontokat, megfigyelhetjük, hogy megítélésük lényegesen függ attól, hogy milyen munkarendben tanulnak a hallgatók.

Az első helyen álló szempont megítélése –intézmény színvonalának értékelése – is összefügg (szig=0,002) a hallgató munkarendjével: a levelező és távoktatásban résztvevők 78, és 76 százalékánál inkább igen, vagy teljes mértékben szerepet játszott ez a tényező. A nappali munkarendben tanulók pedig 62 százalékának volt ez szempont.

A „mindenképpen ebben az intézményben szerettem volna tanulni" szempont esetében is tapasztaltunk szignifikáns kapcsolatot (szig=0,005) a munkarenddel kapcsolatban. Míg a nappali tagozaton tanulók 57 százalékának volt ez igen jelentős szempont az egyetem választásánál, addig a levelezős hallgatók 78, a távoktatásos hallgatók 75 százalékánál tapasztaltuk ugyanezt. Ez a szempont a képzési szint változóval is kapcsolatot mutat (szig=0,027), legmagasabb arányban a felsőoktatási szakképzésben részt vevők akartak a Kodolányi Egyetemen tanulni (88 százalék), de összességében magas értkékeket mutatnak az alapszakon, és mesterképzésben tanulók is, 75-74 százalék.

Az egyetem jó hírneve szempont szignifikáns kapcsolatban áll a munkarend, a helyszín és a kar háttérváltozókkal is. Az eredményekből megállapíthatjuk, hogy a levelező és távoktatásos hallgatók majdnem háromnegyedének, a nappali képzésben részt vevők közel felének volt ez egy erős szempont az egyetemválasztásnál (szig=<,001). Helyszín szerint összehasonlítva, a budapesti campuson tanulók 63 százaléka, a székesfehérvári campuson tanulók 72 százaléka, és az orosházi képzési helyszínen tanulók 79 százaléka választotta azért a Kodolányi Egyetemet, mert annak jó hírneve van. Az egyes karok között lényeges különbség tapasztalható ezen a téren: a Humántudományi Karon tanuló hallgatók 70 százalékának, az Újmédia és Kreatívipari Kar 63, a Gazdaságtudományi Kar 61 százalékának volt döntő szempont ez (szig=0,002).

A „Jó gyakorlati képzést biztosít" értékelési szempont is erős kapcsolatban áll a munkarenddel (szig=0,005), ugyanakkor lényeges eltérés nincs a különböző tagozaton tanulók esetében. A nappali munkarendben tanulók 55 százaléka, a levelezőn tanulók 62 százaléka, és a távoktatásos hallgatók 57 százaléka vélekedik így.

A szempontok közül a „közel van a lakóhelyemhez" az, ami még összefüggést mutat több háttérváltozóval, ráadásul nagyon erős szignifikancia szinten. A képzés helyszíne az egyik ilyen változó, ahol nagyon jelentős volt ez a szempont az egyetem választásánál (szig= <,001). A székesfehérvári helyszínen tanulók 70 százaléka értékelte magasan ezt a szempontot, még a budapesti helyszínen tanulók harmada. A lakóhely közelség szempontját a munkarendben való képzés is jelentősen befolyásolta (szig= <,001), a nappalisok és levelezősök 52-52 százalék tulajdonított ennek kiemelt jelentőséget. Hasonlóan fontos jelentőséget mutat karonkénti megoszlásnál is: A Gazdaságtudományi Karon tanuló hallgatók több, mint fele (52 százalékuk), az

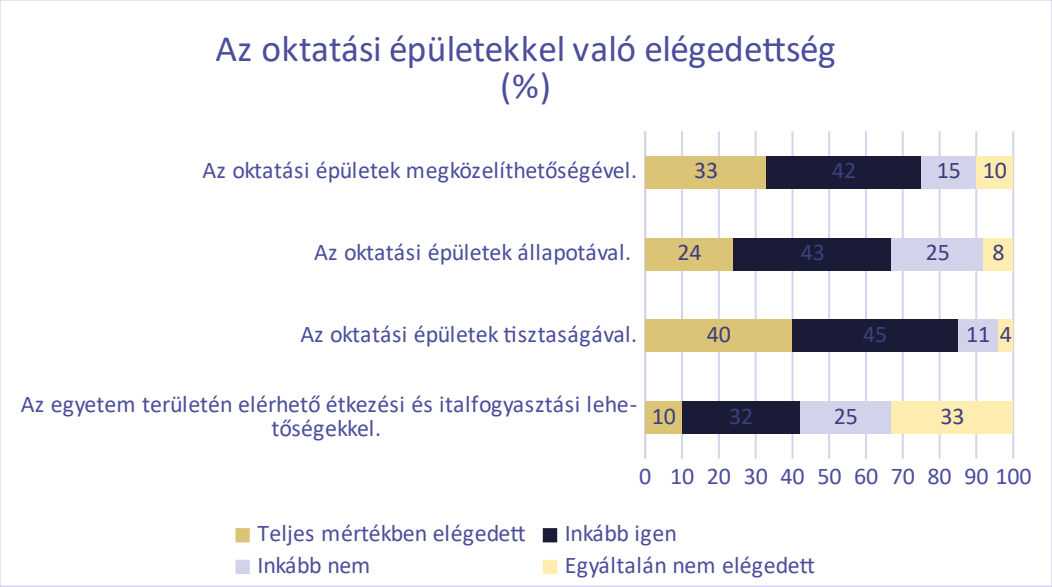
Újmédia és Kreatívipari Karon tanulók 38 százaléka, a Humántudományi Karon tanulók 36 százaléka e szempont miatt választotta az Egyetemet.

Az intézmény infrastruktúrájával és megközelíthetőségével való elégedettség

Az infrastruktúrával kapcsolatban a következő szempontokat soroltuk fel: egyetem területén található étkezési lehetőségekkel, épületek tisztaságával, állapotával, megközelíthetőségével való elégedettség. Az Egyetem infrastrukturális adottságairól elsősorban a nappalis hallgatók adhatnak releváns véleményt, hiszen nap, mint nap megfordulnak az épületekben, míg a levelező tagozaton tanuló hallgatók ritkán látogatják az oktatási helyszíneket, a távoktatásos hallgatók, pedig előfordul, hogy egyáltalán nem. Ezért az alábbi ábra (2. ábra) a nappalis hallgatók által adott válaszokat tartalmazza.

Az oktatási épületek megközelíthetőségével, és azok tisztatásságával, valamint állapotával összességében elégedettek a hallgatók. Elsősorban az étkezési és italfogyasztási lehetőségekkel voltak kevésbé elégedettek: 55 százalék válaszolta azt, hogy inkább nem, vagy egyáltalán nem elégedett.

2. ábra

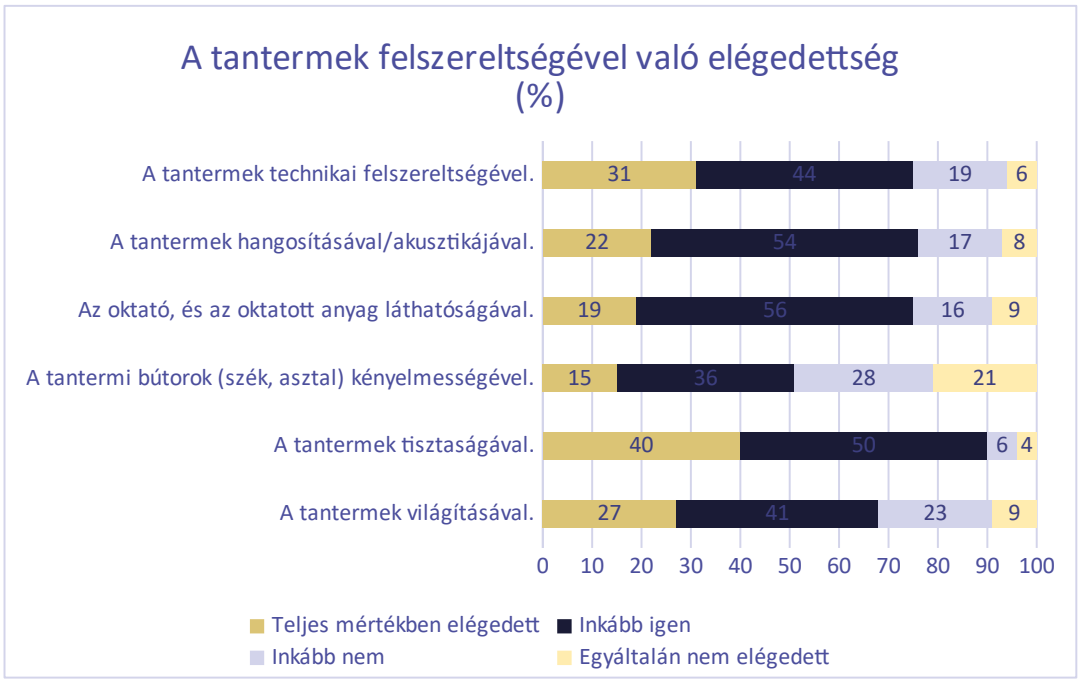


A tantermek felszereltségével való elégedettség

A tantermek felszereltségével, állapotával kapcsolatban is főleg a nappali tagozaton tanulók azok, akik releváns véleményt tudnak nyújtani, így az ábra ebben a kérdéskörben is csak az ő válaszaikat mutatja be.

A termek tisztaságára szinte egyáltalán nem érkezett kifogás. A termek technikai felszereltségével, akusztikájával, és az oktató, oktatott anyag láthatóságával a nappali tagozatos hallgatók háromnegyede elégedett. A tantermek világításával kétharmaduk elégedett, harmaduk már kifogásolja azt. A tantermekben található bútorok (szék, asztal) kényelmessége az, amire több negatív vélemény is érkezett, a válaszadók közel fele nem elégedett azzal.

3. ábra



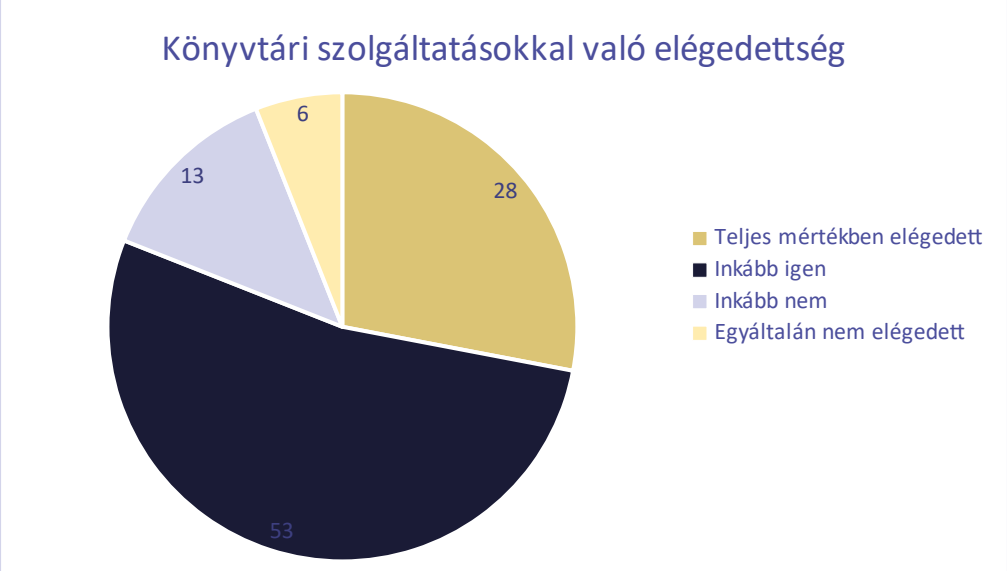
A Kodolányi Egyetem szolgáltatásainak megítélése

A Kodolányi Egyetemen hallgatókat érintő szolgáltatásokkal kapcsolatos elégedettséggel is foglalkozunk, a könyvtári szolgáltatásokkal, az informatikai szolgáltatásokkal, és azzal hogyan vannak megelégedve az itt tanuló hallgatók a tanulmányi ügyek intézésével.

1. Könyvtári szolgáltatásokkal való elégedettség

Az egyetemi könyvtárral a válaszadó hallgatók 81 százaléka elégedett. Inkább nem, vagy egyáltalán nem elégedett 19 százalékuk.

4. ábra



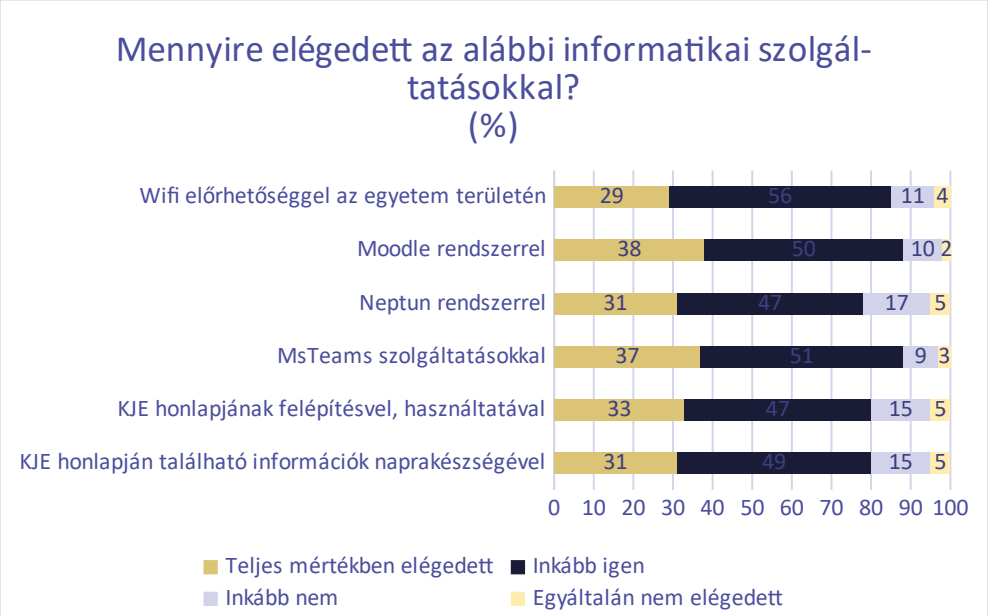
Részletes vizsgálat alapján megállapíthatjuk, hogy szignifikáns kapcsolat áll fenn a könyvtár megítélése és aközött, hol tanul helyileg a hallgató (szig=0,04), valamint aközött is, hogy melyik karon

(szig=0,001) és milyen munkarendben (szig=<,001). A budapesti campuson tanulók 74 százaléka, a székesfehérvári campuson tanulók 90 százaléka elégedett az egyetemi könyvtárral. A karokat összehasonlítva a Gazdaságtudományi Karon tanuló hallgatók a leginkább elégedettek, 88 százalékuk így nyilatkozott. A Humántudományi Karon tanulók 83 százaléka, az Újmédia és Kreatívipari Karon tanulók 67 százaléka elégedett a könyvtári szolgáltatásokkal. Munkarend alapján pedig a nappalisok 60 százaléka, a levelezősök 85 százaléka, és a távoktatásosok 91 százaléka elégedett.

2. Informatikai szolgáltatásokkal való elégedettség

Az informatikai szolgáltatásokkal általában véve elégedettek a Kodolányis hallgatók. A felsorolt szolgáltatások közül a NEPTUN rendszerre, és az Egyetem honlapjára érkezett kicsit nagyobb arányú negatív megítélés. A NEPTUN rendszer működése 22 százalékuk, a honlap felépítése 20 százalékuk szerint nem megfelelő. Hasonló arányú negatív értékelés érkezett a honlapon található információk naprakészségére is, szintén 20 százalékuk nyilatkozta azt, hogy inkább nem, vagy egyáltalán nem elégedett azzal.

5. ábra



3. Tanulmányi ügyintézéssel kapcsolatos elégedettség

A tanulmányi ügyintézéssel kisebb- nagyobb mértékben, de elégedettek a kérdőívet kitöltők. Két tényező van, aminek véleményezése negatív irányba kissé kiemelkedik a felsoroltak közül. A tanulmányi ügyekkel kapcsolatos tájékoztatás, és a tanulmányi ügyintézés elérhetőségével közel 30 százaléka a hallgatóknak inkább nem, vagy egyáltalán nem elégedett.

6. ábra



A tanulmányi ügyekkel kapcsolatos tájékoztatás szignifikáns kapcsolatban áll a helyszín változóval (szig=0,025). A budapesti campuson tanuló hallgatók valamivel nagyobb arányban, 21 százalékban fejezték ki elégedetlenségüket ezzel kapcsolatban. Erős összefüggést láthatunk a munkarenddel vizsgálva is (szig=<,001), a nappalis hallgatók 55 százaléka elégedetlen a tájékoztatással. A levelezős hallgatóknál ez az arány 24, a távoktatásban részt vevőknél 18 százalék.

Szintén jelentős kapcsolat áll fenn a helyszín és a tanulmányi ügyintézés gyorsaságának megítélése között (szig=0,024), miszerint a Budapesten tanulók negyede (26 százalék) elégedetlen ezzel, a Székesfehérváron tanuló hallgatók 15 százaléka nyilatkozta ezt. Munkarend alapján

(szig=<,001) ebben a kérdéskörben is a nappalisok között vannak jóval nagyobb arányban, 45 százalékuk elégedetlen, a levelezősök 20, a távoktatásban részt vevők 15 százalékával szemben.

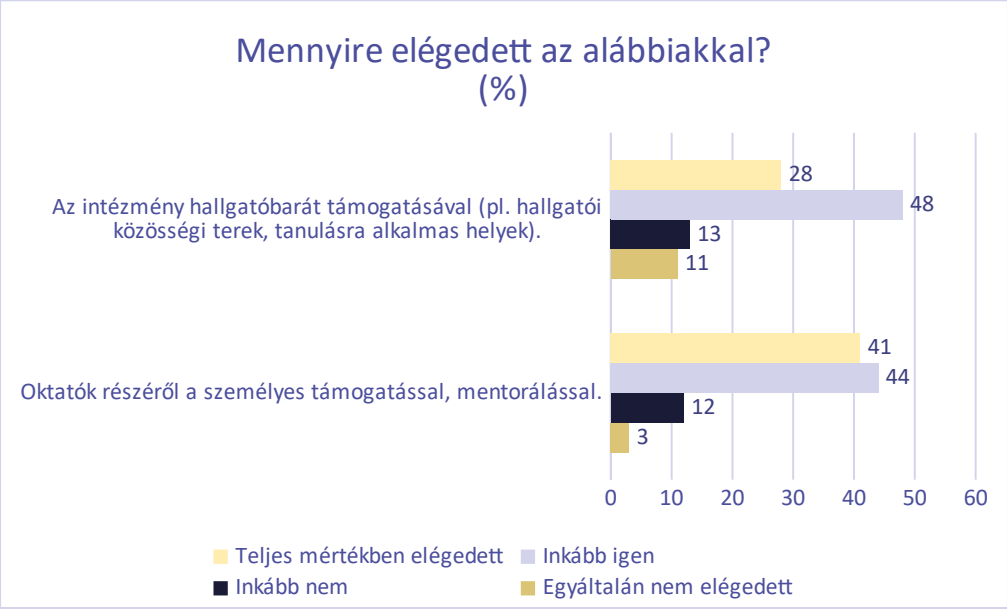
A részletes vizsgálat rámutatott arra is, hogy a mesterképzésben részt vevők 34 százaléka elégedetlen a tanórák időbeosztásával (szig=0,026), ami jóval magasabb arány, mint a többi képzési szint esetében tapasztaltakkal.

Az Egyetem hallgatóbarát jellegének megítélése

A Kodolányi Egyetem hallgatóbarát jellegét úgy vizsgáltuk, hogy mennyire elégedettek a hallgatók a közösségi terek, tanulásra alkalmas helyekkel, illetve az oktatók részéről mennyire érzik a támogatást.

A közösségi terekkel, tanulásra alkalmas helyekkel a hallgatók 76 százaléka elégedett, az oktatók részéről a személyes támogatással, mentorálással pedig 85 százalékuk.

7. ábra



Mindezt vizsgálva különböző háttérváltozók mentén, a hallgatóbarát támogatással főleg az Újmédia és Kreatívipari Kar diákjai elégedetlenek, 35 százalékuk válaszolta azt, hogy inkább nem, vagy egyáltalán nincs megelégedve. A Humántudományi Karon és Gazdaságtudományi Karon tanulók esetében ez 20 százalék (szig=0,011). Emellett a munkarend szerint is igen erős a kapcsolat

mutatkozik meg (szig=<,001), mely alapján a nappali tagozaton tanulók többsége elégedetlen (57 százalék). Az oktatók részéről a mentorálással szintén a nappalis hallgatók elégedetlenek, harmaduk nyilatkozott így. Levelező szakon ez 11, távoktatás formában tanulók esetében pedig csak 8 százalék az elégedetlenek aránya (szig=<,001).

Az Egyetem hallgatókhoz fűződő viszonyának megítéléséhez tartozó kérdés volt az is, hogyan látják, ha panaszuk, észrevételük van az oktatással kapcsolatban, akkor mennyire érzik támogatónak az intézményt. Összességében e téren elégedettek a hallgatók, 85 százalékuk nyilatkozott úgy, hogy inkább támogatónak, vagy teljes mértékben támogatónak érzik az intézményt.

8. ábra

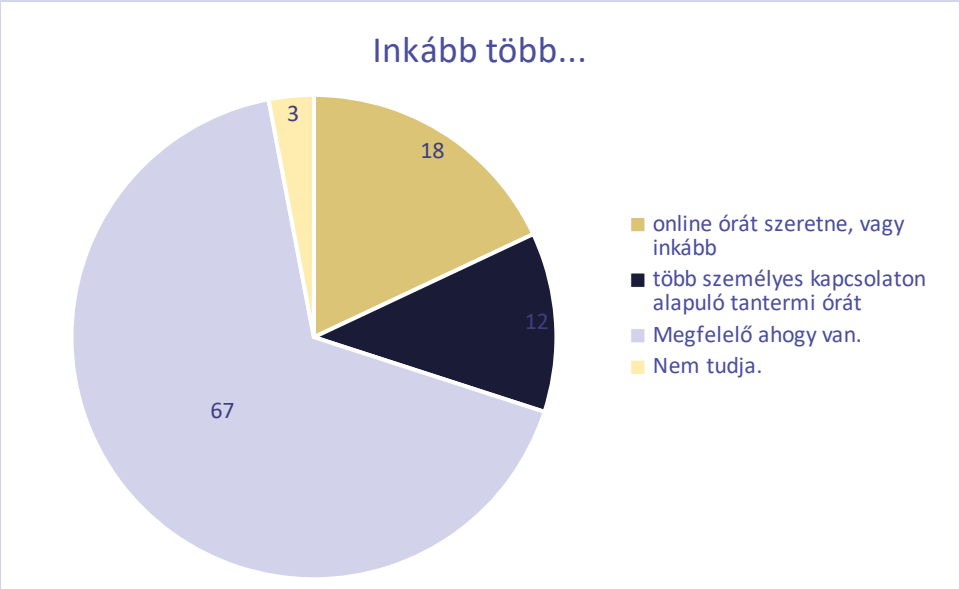


A tanulmányi ügyintézés, és hallgatói szolgáltatásokkal való elégedettségi blokk végén nyitott kérdésben is megkérdeztük, hogy miben kellene fejlődnie a hallgatói szolgáltatásoknak az Egyetemen. A kapott válaszokat szerkesztés nélkül az elemzés végén látható 2.-es számú táblázatban közöljük.

Az online órák arányával való elégedettség

A tanórák háromnegyede online típusú óra azoknál, akik részt vettek a felmérésben. Ez az arány 67 százalékuk szerint megfelelő, ahogy van. 18 százalék azok aránya, akik ennél is több online órát szeretnének, és 12 százalékuk nyilatkozott úgy, hogy több személyes kapcsolaton alapuló tantermi órát szeretne.

9. ábra



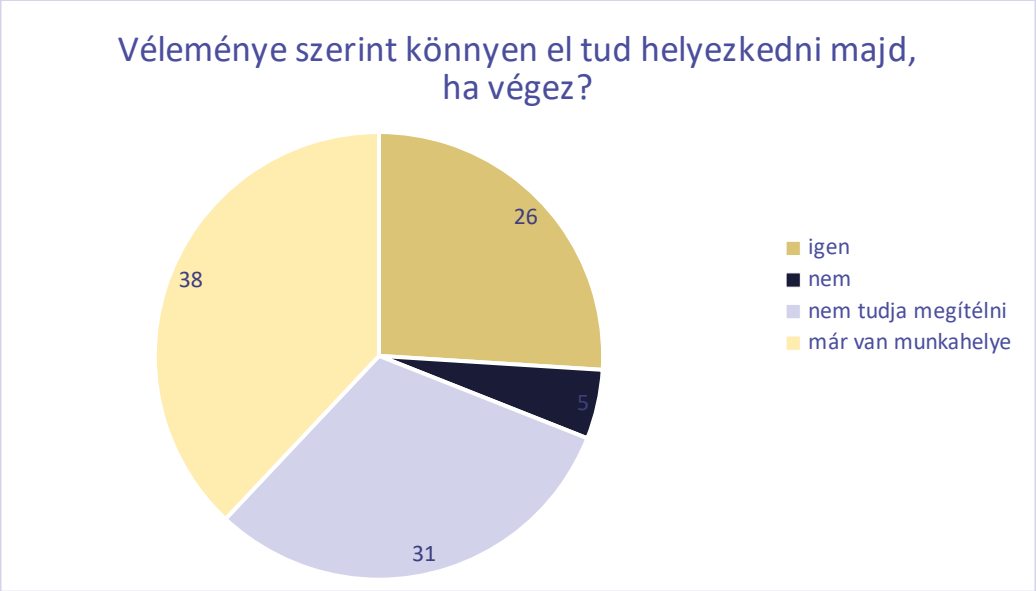
Részletesen vizsgálva, több online órát inkább az Újmédia és Kreatívipari Karon tanulók szeretnének, a hallgatók 24 százaléka nyilatkozta ezt (szig=0,017). Ez az arány a Gazdaságtudományi Karon 18, a Humántudományi Karon 15 százalék. Munkarend változó és az online órák megítélése között is van szignifikáns különbség (szig=<,001). A nappali tagozaton tanulók 24 százaléka, a levelezős hallgatók 15 százaléka, a távoktatásban tanulók 18 százaléka szeretne több online órát.

Elhelyezkedési esélyek megítélése a munkaerőpiacon

Az elhelyezkedési lehetőségekkel kapcsolatban feltettük azt a kérdést, hogy látják elhelyezkedési esélyeiket, milyennek látják lehetőségeiket a munkaerőpiacon, és ha újrakezdenék, akkor ugyanezt az egyetemet, ugyanezt a szakot választanák-e.

A válaszadó hallgatók negyede (26 százalék) úgy véli könnyen el tud majd helyezkedni Kodolányi diplomával. Mindössze 5 százalékuk nyilatkozott úgy, hogy nem, 31 százalékuk pedig nem tudja megítélni ezt még a tanulmányai alatt.

10. ábra



A Gazdaságtudományi Karon és a Humántudományi Karon tanulók csoportjának közel 30 százaléka nyilatkozta azt, hogy könnyen el tud helyezkedni majd. Az Újmédia és Kreatívipari Karnál ez az arány kevesebb, mindössze 18 százalék (szig=0,037).

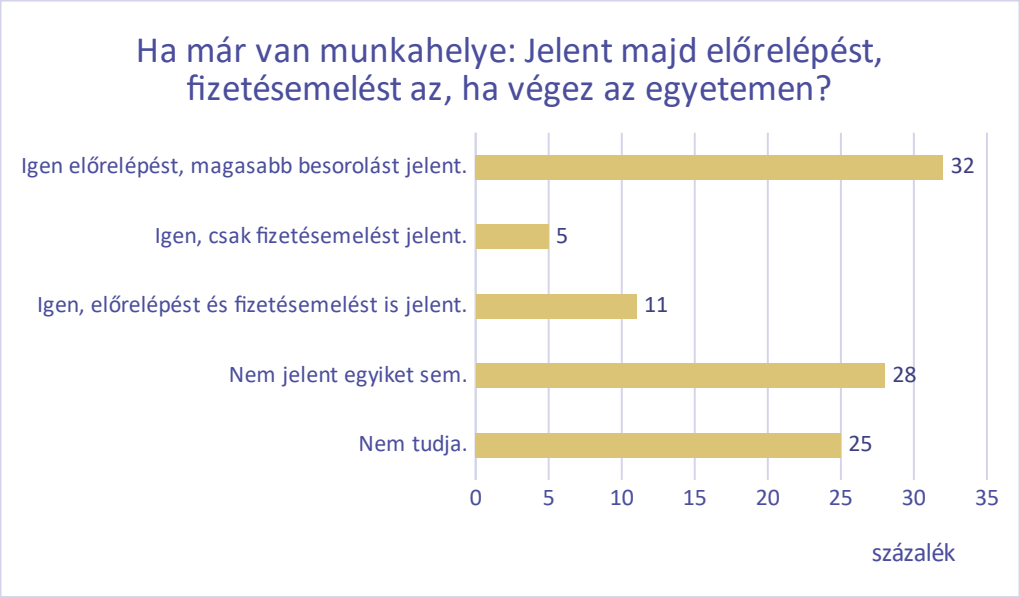
Szignifikáns kapcsolat áll fenn a képzési hellyel történő összehasonlítás kapcsán is (szig=<,00,1). A budapesti campuson tanulók 21 százaléka, a székesfehérvári campuson tanulók 40 százaléka, és az orosházi képzési helyszínen tanulók közel 60 százaléka látja pozitívan a jövőjét.

Munkahely mellett tanulmányokat folytató hallgatók motiváltsága

Azoktól a hallgatóktól, akik munkahely mellett vesznek részt az egyetem valamelyik képzésében, megkérdeztük, hogy miben fogja befolyásolni a munkahelyükön betöltött szerepüket a diplomájuk megszerzése. A válaszadók harmadának előrelépést, magasabb besorolást jelent majd, ha itt végeznek.

Fizetésemelés reményében 5 százalékuk folytat tanulmányokat, 11 százalékuk előrelépést és fizetésemelést is vár a diploma megszerzésétől. A válaszadók 28 százalékának nem befolyásolja jövőbeni munkahelyi státuszának alakulását, további 22 százalékuk pedig nem tudja megítélni mit hoz magával a tanulmányaik elvégzése.

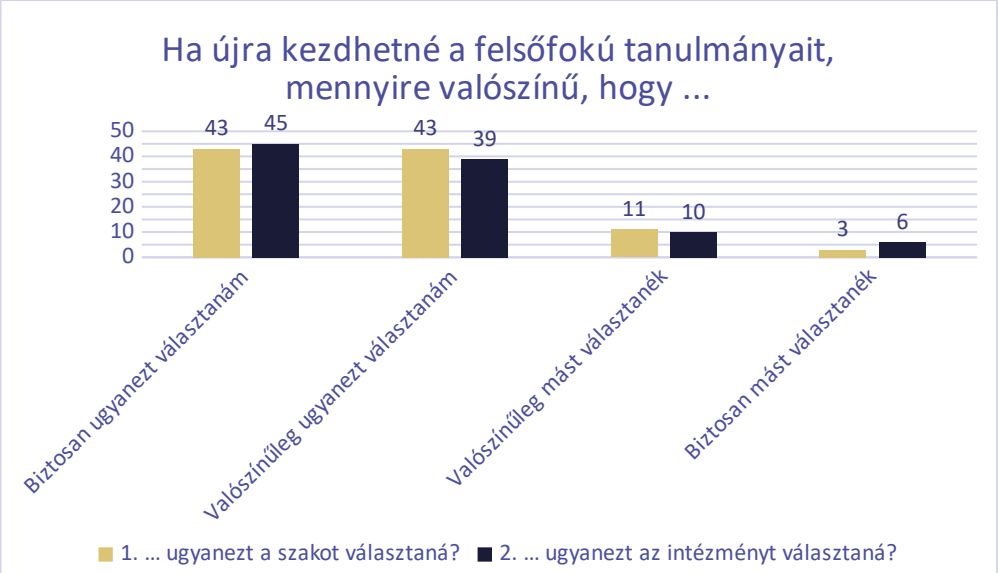
11. ábra



Háttérváltozók alapján ez a kérdés is kapcsolatot mutat a munkarenddel (szig=0,013). A kapott értékeknél figyelembe kell venni, hogy a nappalis hallgatók 15 százalékának van munkahelye. Megállapíthatjuk, hogy a levelező és a távoktatásban részt vevők harmaduknak (32 százalék) fog majd előrelépést, magasabb besorolást jelenteni, ha sikeresen végeznek. Ebből arra következtethetünk, hogy akik munkahely mellett folytatják tanulmányaikat, nem véletlenül választottak speciális munkarendet, és nem véletlenül kezdtek bele egyáltalán egy (új) diploma megszerzésébe.

Végül megkérdeztük, ha újrakezdhetnék tanulmányaikat, akkor ugyanazt a szakot választanák-e, amin most tanulnak és ugyanezt az egyetemet-e. A két alapsor összehasonlításánál nincs lényeges különbség, a megkérdezettek túlnyomó többsége ezt a szakot, és újra ezt az egyetemet választaná. Másik szakot 14 százalékuk, másik intézményt pedig 16 százalékuk választana a kérdőívre válaszoló hallgatók közül.

12. ábra



Mindezt megvizsgálva részletesebben, azt tapasztalhatjuk, hogy kapcsolat áll fenn a szakválasztás kérdése és aközött, hogy ki melyik helyszínen tanul (szig= 0,018), ugyanakkor nagy különbséget nem mutatnak a beérkezett válaszok. A budapesti campuson tanulók 14 százaléka, fehérvári campuson tanulók pedig 13 százaléka választana másik szakot. Emellett a munkarenddel is összefüggés látható (szig=<,001). A nappalis hallgatók azok, akik valamivel nagyobb arányban (21 százalék) másik szak mellett döntenének, ha újrakezdenék tanulmányaikat. Ez az arány levelező és távoktatásban tanulók esetében 13 és 12 százalék. A részletes elemzés az intézmény választásánál is szignifikáns kapcsolatot mutat a munkarenddel (szig=<,001). A válaszadó nappalis hallgatók 43 százaléka választana másik egyetemet a tanulmányai elvégzéséhez. A levelezősöknél ez 11 százalék, a távoktatásban tanulók esetében pedig csak 8 százalék. Esetükben egy tudatosabb választás körvonalazódik. A karok között sincs nagy különbség, csak az Újmédia és Kreatívipari Karon tanulók

emelkednek kissé ki, 24 százalékuk mondta azt, hogy új intézményt választana, ha újra kezdhetné. A Gazdaságtudományi Kar esetében ez az arány 14 százalék, a Humántudományi Kar esetében pedig 15 százalék (szig=0,009).

A válaszadók demográfiai megoszlása

Demográfiai jellemző	Kategóriák	Százalékos arány
Kar		
	Gazdaságtudományi Kar	25
	Humántudományi Kar	52
	Újmédia és Kreatívipari Kar	27
	Összesen	*100*
Minőség		
	oktató	55
	tanár	19
	óraadó	26
	Összesen	*100*
Helyszín		
	Budapest	77
	Székesfehérvár	44
	Orosháza	12
	Összesen	*100*
Nem		
	Férfi	50
	Nő	50
	Összesen	*100*

Mellékletek

2. táblázat: Véleménye szerint miben kellene fejlődnie a hallgatói szolgáltatásoknak az egyetemen?

Válaszok
Több ügyintéző - telefonos elérhetőség is - működő rendszerek (a díjterhelés logikátlan és kettős ügyintézést igényel) - nem tanulóbarát az egész egyetem hozzáállása - online adatbázisok továbbra sincsenek az ígérgetés ellenére, ami más egyetemeken alapszolgáltatás! - a tandíjak a színvonalcsökkenés ellenére irreálisan növekszik folyamatosan, ami inkorrekt az egyetem részéről - az online órák kényelmesek munka mellett, ami viszont fejlődés lenne, ha ez választható lenne és személyes órai jelenlétet is biztosítana az egyetem. Ezzel a csoporttársakkal és a tanárokkal is jobb lett volna a kapcsolatunk - a jó tanárokat érdemes lett volna megtartani, a színvonalcsökkenés miatt a jobb tanárok elmentek. Ez manapság luxus egy egyetem számára, ha valóban a színvonalasságra törekszik.
A Neptun rendszer működése, átláthatósága rosszabb, mint a régi verziónak. Pl. a naptár funkció is bekerült egy "fülbe", míg a régiben kint volt a kezdőoldalon. Nagyon nehéz megtalálni benne bármit. Hamar kilép a rendszer, miközben keresek valamit, vagy tárgyakat veszek fel, egyszer csak kilép és újra be kell jelentkezni. -A Szabadon választott órákhoz ha hamarabb felkerülne a tematika, jobban ki lehetne választani, mit szeretne tanulni valaki. (Márc. 21.-én még több szab.vál. órában semmilyen információ nincs.)
Hallgatóbarát megoldások a levelezősöknek, például a stúdiós gyakorlati órák kivételével minden óra online. Ott is ugyanúgy lehet interaktív egy óra, ha az előadó úgy szeretné. Elvárható, hogy mindenkinek legyen mikrofon és kamera, szóval ez nem lehet akadály. - Legyen például elegendő mosdó a kommunikációs tanszék épületében is. -Legyen több elérhető anyag biztosítva egy-egy előadáshoz, hogy a pénzünkért ténylegesen kaphassunk tudást, ne csak ennyit.
2 tanulmányimat meghatározó kérdésemre e-mailban lassan kaptam választ, de általában elégedett vagyok.
A 100% online oktatási forma elég sok kihívást tartogat. Sok a megválaszolatlan kérdés az egyes tantárgyakkal kapcsolatban. Teljesen magunkra vagyunk hagyva. Egy online órán 100 an vagy ennél többen vagyunk. Szerintem így csorbát szenved az oktatás. A motiváció is egyre csökken.
A beadandók mennyiségében lehetne egy kicsi csökkentés, mivel munka, és család mellett tanulok. Ezen felül van péntek délelőtti óra, amit a munkahelyről kell hallgatnom, és nem igazán tolerálják. És első féléveskénti nem kapok kellő információt a beadandók készítésének formaiságáról, ami elengedhetetlen lenne.
A budapesti épületben a termek nem valami kényelmesek, a terem közepén az oszlopok nagyon zavaróak. A 4. emeletre egy kávéautomata jól jönne.
A büfének.
A diákok tájékoztatásáról, ha pl. elmaradnak órák.
A FOSZK képzést nem veszik komolyan, sokkal többet vártunk a szüleimmel a magas tandíjért cserébe ami ugyanannyi mint a rendes nappali tagozatos képzés. Ez nem fair. Idén már csak heti 1 szer kell bejárni. Sokkal több elméleti és gyakorlati képzést vártam a Televíziós műsorkészítő szakon. Az első félév volt a legaktívabb ami még a Fáy utcában

kezdődött, azt nagyon szerettem, azóta teljesen hanyatló a színvonal. Az alacsony létszám ellenére sem engedték a tanulmányi összevonást a Kommunikáció és Média szakkal, de jobb megoldást sem javasoltak sajnos.
A hallgatoi kukac kodolányi.hu email címen tavaly óta havi rendszerességgel írok üzenetet és kérem a segítségüket. Az első üzenet után amiben tovább irányítottak, nem kapok semmiféle visszajelzést. Ha emiatt nem tudok lediplomázni, biztosan jogi útra terelem.
A hallgatóközpontúság jó szlogen, de a valóságban ezt ritkán érzik a hallgatók. Az alá-fölé rendeltségi viszonyok lebontásában, a hallgatói autonómia törekvések támogatásában leginkább.
A kapcsolattartás az oktatókkal nehéz, előfordul, hogy az e-mailre sem válaszolnak illetve nem reagálják le amit az E-portfólió felületére feltöltök és jól esne a visszajelzés, főleg úgy, hogy távoktatásos hallgató vagyok.
A kommunikáció a to és tanárok részéről! Kizártnak tartom, azt a közlést, hogy a hírleveleket, nem tudják kizárólagosan az érintett szakok hallgatóihoz rendelni.
A kötelező nyári szakmai gyakorlattal kapcsolatban szinte nincs információ.
A kurzusoknál igen nehéz eligazodni a felületen.
A levelező képzés tanóráinak még korábbi tájékoztatása. Augusztusban pédául örülnék hogyha tudnám a teljes tanév órarendjét, de tudom egy félév egy szemeszter, így ez elképzelhetetlen... De ha mondjuk januárban tudom a 2. félév órarendjét, az is nagy segítség lenne.
A levelező tagozaton az órarend tervezésében kellene fejlődni. Több óránk úgy marad el, hogy arról nem kapunk semmiféle tájékoztatást.
A Moodle rendszerben van olyan tantárgy (szabadon választható - Taylor Swift kurzus), ahol már több, mint 5 óra anyagát, prezentációját várjuk, hogy feltöltsék, de ez nem történt meg. Visszajelzést sem kaptam az emailre. A hallgatókkal való ügyintézés kicsit lehetne hatékonyabb.
A Moodle-ba feltöltött anyagok (amennyiben fel vannak töltve) sokszor késnek. A Taylor Swift szabadon választható képzés már 5 alkalommal volt és 1 db videó és PPT sincs feltöltve. Egy hete jeleztem már emailben a tanulmányi osztálynak, de sajnos a mai napig nem kaptam rá választ.
A neptun új felület szerintem kevésbé átlátható.
A nyelvközpont indíthatna alapfokú nyelvképzést is. Mi, akik a messzi-messzi galaxisban érettségiztünk és diplomáztunk, véleményem szerint többen igénybe vennénk a szolgáltatást.
A pénzügyek intézése túl bonyolult, érthetelen, gyűjtőszámla átvezetés manuálisan, most komolyan?
A pénzügyi szisztémájuk - gyűjtőszámla és egyebek - nagyon bonyolult, sokkal egyszerűbb megoldást kellene találniuk err, mert aki egy összegben fizet, nem is értem, hogy miért kell pénzügyekkel foglalkoznia. Szakdolgozattal kapcsolatban jobb lett volna egy komolyabb tájékoztató - írásban! Mi írjuk az első portfólió szakdolgozatot, nem voltak a helyzet magaslatán...
A Szakdolgozat íràsàhoz 3 vagy 4 féle tájékoztató is van a honlapon de a formai kritèriumok mások bennük. Jó lenne ha egyfèle leíràs lenne. A másik èszrevételem pedig az, hogy aki képzèst rövidít annak nagyon nehézkes megèrteni a teljes folyamatot. Szerintem jó lenne egy folyamat leírást közzètenni ezzel kapcsolatban, hogy ne kelljen az adott tanszèket hívogatni, hogy mit mi után csináljunk.

A székek elég kemények, kényelmetlenek egész napos ülésre. Derék -és hátfájást okoznak. Téli időszakban szombati napokon nem megy a fűtés, a hideg teremben ülünk. PK.H.8
A tanárok nem tudták, hogy a keresztfélévben új csoport csatlakozott a már meglévő csoporthoz. Mindegyiküket váratlanul érte. A Moodle-be a tananyag feltöltés későn/hiányosan történik meg (van tanár, aki egyáltalán nem töltött fel semmit, emailre nem reagált, ha kértem tőle a tananyagot, és a tanulmányi osztály sem reagált). Az óra kezdetéig jó lenne, ha feltöltésre kerülne a tananyag, könnyebb lenne figyelemmel kísérni, és a szükséges, hiányzó információkat jegyzetelni, mert így azt sem tudjuk, mit jegyzeteljünk.
A tanszéken a levelekre nem válaszolnak, ha mégis, akkor nem a kérdésre válaszolnak. Sokszoros levélváltások, összevisszaság, a bal kéz nem tudja, mit csinál a jobb, az egyik ezt mondja, a másik azt. Ez jellemző az egész egyetemi adminisztrációra. A tanárokkal, a tanítás színvonalával nincsen gond, szuperek. De az adminisztrációs lehetetlenség miatt a végzés után a jövőben kerülni fogom az egyetemet.
A tanszéki irodák nyitvatartása lehetne hosszabb. Illetve az ügyintézés és a tájékoztatás lehetne alaposabb és gyorsabb.
A tanulmányi órák számát többszörözni kellene, akár ismételni, hogy rögződni tudjon az anyag, az adott szakra / félévre vonatkozó tanárok órarendjét (link-el) láthatóvá kellene tenni, hogy más csoportok óráira is be lehessen csatlakozni rugalmasan. A budapesti könyvtár nyitvatartási idejét-, és az ügyfélfogadási időt legalább 1 vagy 2 nap késő délutánig (~19:00h-ig) kellene meghosszabbítani, hogy a levelezős hallgatók is igénybe tudják venni a könyvtár szolgáltatásait, és ügyeiket tudják intézni.
A TANULMÁNYI OSZTÁLY TELEFONOS ELÉRHETŐSÉGE, HALLGATÓ BARÁT HOZZÁÁLLÁS, A TEMATIKÁKÉRT, S A FELMENTETT TANTÁRGYAKÉRT MÁS EGYETEMEN NEM KELL FIZETNI, A KODOLÁNYIN MEG KELL, AMI VÉRLÁZÍTÓ! A TANULMÁNYI ÉS A KULTURÁLIS TANSZÉK ÜGYINTÉZŐJE FLEGMA ÉS NEM TŐRÖDIK A HALLGATÓKKAL, MONDHATNI BAROMIRA NEM ÉRDEKLIK A HALLGATÓI GONDOK, PROBLÉMÁK!
A tanulmányi osztályokra kellene több segítő.
A tanulmányi ügyintézős email címen, média szakon körülbelül sosem kapok választ vagy visszajelzést.
A tanulmányokkal kapcsolatos tájékoztatóval.
A távoktatásban sokszor érzem azt (és más csoporttársam is, akivel beszéltem), hogy csak úgy sodródunk az árral. Azért az nagy könnyebbség lenne, ha az órarendet nem kellene "összebogarásznunk".
A távosoknak ne legyenek hetkozben, napközben óráik és ne ezer ember legyen egy órán Az oktataolók egy részét képezni kellene online előadni, mert ő is unja a saját óráját meg mi is.
Alaposabb tájékoztatás az éppen aktuális teendőkről, pontosabb munkavégzés.
Amennyiben írok egy levelet, akkor jól esne, ha érkezne legalább egy válasz, hogy hol tart az ügy. Jelen esetben a szabadon választható Taylor Swift kurzust szeretnénk többen visszanézni, de SEMMI-t nem találunk róla a Moodle-ban. Körülbelül 3 hete írtam a tanulmányi osztálynak (és más csoporttársam is), de válasz sajnos nem érkezett.
Amikor egy órát több tanár tart online, ki kellene írni, mikor kihez kell bejelentkezni. Jó lenne, ha nem kellene küzdeni a távoktatási kurzuson azért, hogy a tanárok felvegyék és feltegyék az órát a moodle-ba, hogy visszanézhető legyen. Szuper lenne, ha a távos/levelezős órák nem a nappalisokkal együtt lennének.

Átláthatóbbá kéne tenni a felületeket, folyamatosan frissíteni a rajta szereplő infókat. A Moodleban a tantárgyi tematikát és dokumentációt aktualizálni kellene sűrűbben mert átláthatatlan, hogy épp mi az adott félévre az elvárás de sokszor még az is, hogy ki az aktuális oktató. Nagyobb hangsúlyt kellene fektetni a szorosabb tanár-diák kapcsolat kialakítására akár online formában is. Eddig akárhányszor próbáltam belépni a Teamsen fogadóórára a megadott időpontban, nem volt sikeres.
Az egyetem különböző székhelyeinek (Budapest, Orosháza, Fehérvár) kéne egymással is kommunikálni! Nem egyszer volt már rá példa, hogy félre ment információ iskolák között, és nem kis kellemetlenséget okozott
Az egyetemnek biztosítani kellene azon feltételeket, amelyek abban az évben érvényesek voltak az egyetemen, amikor felvették őket.
Az épület nagyon rideg és színtelen. Egyáltalán nem tükrözi az egyetemi életet és jó hangulatot, mint ahogy azt az előző épületben is tapasztaltuk.
Az erasmus ügyintézése lehetne gyorsabb és egyértelműbb... Rengeteget kellett várni az e-mailekre.
Az infó szakon nagyon elszigetelté teszi a hallgatókat a szakmai órák teljességében online módon való oktatása. Ezzel együtt az egyetemmel kapcsolatos ránk tanulókra nézve fontos információk nagy része nem jut el. Például nem először volt már ,hogy nem volt oktató ,ezt elfelejtették közölni. Az ösztöndíjjal kapcsolatos kérdésekre is csak nagyon sok utána kérdezés után kaptunk választ.
az információk izoláltak, a tanulmányi előadó mindent zsigerből elutasít jogszerűtlenül, nincs kommunikáció mindenki fél, hogy ha kérdez, beszél akkor negatív következményei lesznek
Az oktatók sok esetben késéssel töltik fel az előadással kapcsolatos anyagokat,illetve nagyon sokat kell várni a válaszra egy-egy hallgatói kérdéssel kapcsolatban.
Az online konzultációkról sokszor nem készül felvétel, pedig nagy segítség, ha visszanézhető. A sok péntek 14.00 órától kezdődő órákon nehéz részt venni, és nem is pótolható.
Az online térben minden tananyagot feltölthetnének a könnyebb tanulás érdekében
Az órai felvételek, feltöltése lassan megy
Az órarend elosztással. Ebben a félévben rengeteg az átfedés az órák között, ami részben a kredit pótló óráim miatt is van ugyan, de amikor három óra van egyidőben az menedzselhetetlen.
Az új Neptun rendszer nem olyan felhasználó barát, mint az előző. Nem lett volna szabad lecserélni.
Az ügyintézés esetében segítőkészség például nem ártana. Sokszor történik meg az hogy olyan egyszerű dolgok intézésében mint például a kredit átviteli táblázat (hogy tudjak mester szakra jelentkezni) emberről emberre, flegma és lenéző stílusban kapok átirányítást. Az utolsó évben hasonló helyzetekben sokszor volt már tapasztalatom, specifikusan Bakti Nikolettával kapcsolatban. A hölgynek mellesleg személyes fogadó ideje nincsen, és sokszor az e-mailekre is hetekkel később válaszol. Így igazán nehéz bármilyen ügyet intézni...
Az ügyintézés gyorsaságával, és azzal, hogy egyértelmű legyen, kihez kell fordulni ha problémám van. Előfordult az év elején, hogy már augusztusban elkezdtem egy ügyintézést, és szeptember végén még nem volt elintézve az igényem, majdnem passziválták a félévemet. Köremailt kellett írnom, hogy bizonyítsam, hogy én már megkezdem az ügyintézést, és nem nálam akadt el a feladat. Ettől függetlenül mindenki segítőkész és

kedves.
Az ügyintézés szörnyű... Főleg ha Erasmus-át intézi magának az ember. Semmi infót nem kapunk, alig válaszolnak, mindent szenvedve tudunk meg, semmi se egyértelmű! Kérem csinálják meg az Erasmus ügyintézését sokkal elérhetőbbé, érthetőbbé és segítőkészebbé.
Az ügyintézőknek felvenni a telefont és válaszolni az emailekre.
Azt hiszem nincs még annyi tapasztalatom, hogy erről reális képem legyen.
Azzal a kéréssel fordulok az egyetemhez, hogy a választható tantárgy legyen választható és a gyakorlati jegy, gyakorlati jegy és ne vizsga legyen. Több gyakorlatot szeretnék.
Bár személyes tapasztalatom jó a TO elérhetőségével kapcsolatban (kommunikációs tanszék) sok csoporttársam panaszkodik, hogy nem válaszolnak az emailekre, nehezen elérhetők telefonon. Emellett levelezős hallgatóként hétvégén hiányolom a büfét. Egyrészt a megvásárolható termékek miatt, másrészt jó közösségi tér volt a régi kampuszon az órák között
Bárhol, bármikor elérhető oktatást kellene biztosítania az egyetemnek. Idős (veterán generáció), rugalmatlan oktatók helyett, nyitni kellene, a fiatalabbak irányába - elszakadva a PHd'fixáltságtól.
Eddigi tapasztalatom alapján rendkívül hallgatóbarát az egyetem, magas színvonal, emberség, empatikusság, átláthatóság és megfelelő információ jellemzi az egyetemet.
egy kicsit zártabb csendesebb hely tanulásra jól jönne
Egyelőre a saját nézetem és véleményem, amit eddig tapasztaltam, egyelőre nincs olyan negatív élmény, amiben segíteni tudnék.
Egyértelműbb információk.
El kellene osztani az órák számák viszonylag egyenletesen, hogy kéthetente legyenek órák és meg kellene emelni az óraszámokat is, inkább legyen több lehetőség akár az órák ismételt leadására / készüljön több felvétel az órákról, hogy visszanézhető legyen, mert a tárgyak és a témák csak ismétléssel fognak elmélyülni. Lehetne a weboldalon a levelezősöknek elérhető olyan adatbázis, ahol látható lenne az X tanár órarendje és lehetőség lenne rugalmasan becsatlakozni más csoportoknak leadott órákra pl. ugyanabból a tárgyból, amire mondjuk a saját órarendje szerint nem tud részt venni más elfoglaltság miatt.
Elérhetőbb tanulmányi információk.
elérhetetlenek, válaszadási kézség / reakció idő nagyon lassú. Amikor vis major esetén azonnali válaszra lenne szükség (vagy nagyon rövid időn belül), akkor senki nem elérherhető. Nonszensz, hogy nincs telefonos ügyfélszolgálat
Erasmus ügyintézés kb nincs, ha válaszolnak az is hetek után történik.
Ez inkább a tananyagra vonatkozik, de jó lenne, hogyha Turizmus-Vendéglátás szakon nem 99.9%-ban csak turisztikát tanulnánk.
Fehérváron több ügyet lehessen intézni kijelölt helyen a tanulmányi osztályon a diákmatrica átvétele mellett. Ne csak online! Továbbá ne 8 adatszűrőn kelljen véleményeznem az iskolát, ha egyszer névtelen a felmérés.
Felelősségvállalásban. Ha az egyetem egy oktatójával van probléma (pl.: nem elérhető, osztályzatot nem időben írja be, fontos információkat nem közöl időben) akkor az illetékesek ne tolják le magukról a felelősséget, hogy oldja meg a diák a problémát. Úgy gondolom, ekkor a tanulmányi osztálynak kellene intézkednie, elvégre nekik lenne hatáskörükben valamilyen formában az oktatókra hatni.
Fogadóóra, a levelezős hallgatók órandjeinek módosítása tehát csak hétvégéig oktatás,

kevesebb hétköznapi.
Gyakorlati hely biztosításában.
Gyorsabb ügyintézés, Információk megfelelő és egyértelmű átadása, illetve több telefonos elérhetőség a gyorsabb ügyintézés érdekében.
Gyorsabb ügyintézés.
Gyorsabb vàlaszokra szàmítanék, illetve több informàcióra első féléveskènt.
Gyorsaság.
Ha elmarad egy óra bármi okból akkor talán érdemes lenne a hallgatók véleményét is kikérni hogy melyik nap lenne jó mindenkinek a pótlása, ne csak be legyen jelentve.
Heti 3 napot dolgozok és beraknak egy félévben 3db pénteki órát ahol a jelenlét kötelező, igy ez jelentősen megnehezíti a dolgom.
Hosszabb időre legyen elérhető a személyes tanulmányi ügyintézés. Legyen alaposabb tájékoztatás a Neptunról, a tanrendről, az egyetem teljesítésének feltételeiről.
Jelenleg II. féléves hallgató vagyok. Személy szerint nem érzem azt, hogy annyira változtatni kéne a szolgáltatásokon akár gyorsaságban vagy minőségben. Teljesen korrekt módon intézkedtek az ügyeimmel kapcsolatban. Mindig naprakészek és segítőkészek.
Jó lenne egy on-line könyvesbolt, jegyzetbolt, ahol a kötelező és az ajánlott irodalom megvásárolható lenne. Plusz a repi anyagok. Egyetemi logós ruhák, tárgyak, stb...
Kellene személyes ügyintéző a budapesti kampuszra. Nemzetközi Tanulmány szakon Bakti Nikoletta csak e-mailben elérhető, legtöbbször továbbirányít minket, nem segít.
Kint jó lenne létesíteni egy kisebb sarkot padokkal a nem dohányzók részére.
Konkrét kérdésekre konkrét válasz, nem a tájékoztatók részleteinek bemásolása.
Könnyebb, felhasználói szemmel készített webes felületek.
Könnyebben lehessen elérni a tanulmányi ügyintézőt, az emailekre kapjunk választ.
Közösségi játék terek, több személyes óra.
Közösségi tér kialakítása.
Közössègi terek,ebedlő,
Lehetőséget biztosítani azoknak a hallgatóknak, akiket érdekel az alapképzésen kívül más szakterület is, hogy legalább szabadon választható tárgyként a tárgyat hallgathassa. Ezennel szélesíthetné a látókörét. Pl. Szociális munkás, vagy pedagógus hallgathasson (fakultatív, v opcionálisan) sporturizmust, rekreációelmélet, vagy marketing, amit fel tudna használni.
Levelező tagozatosként csak ehhez tudok véleményt írni. Amit hiányolok, hogy nem az összes tantárgyhoz van fent videós anyag az egyes órákról. Amihhez van, az nagyon jó, és nagyon nagy segítség a felkészüléshez.
Levelező/távoktatás szakon nem ideális a második félévi órarend, szinte minden óra pénteken van, szombaton szinte semmi. A populáció fele nem tud részt venni az órákon, mert nem tud minden pénteken szabadságot kivenni. Jobb volt az első féléves, szombati túlsúlyú oktatás. Egyébiránt nagyon kevés az óra, sok anyagot ledarálnak a tanárok az idő rövidsége végett, nincs idő magyarázatokra és megértésre. Sajnos a második félév sokkal nehezebb tantárgyak tekintetéből, ami nem lenne baj, ha az órák megfelelő mennyiségű és minőségi oktatást garatnálnának, és ez nem a tanárok hibája, mind elmondja, hogy sok az anyag, kevés az idő, így átruohanunk az anyagon, és a tanulók 90% nem ért semmit sajnos. Legalább így sokan kiesnek a rostán év végén, de vajon ez-e a végső cél?
Levelezőn (anglisztika), ahol csak havonta egyszer találkozunk, nagyon jó lenne, ha már az első órán minden tanár elmondaná, mikor mit kell beadni és miből áll a vizsga. Különben

hetek telnek el úgy, hogy nem tudunk készülni, és az utolsó percre marad minden.
Levelezőn a szombati blokkosított tantárgyak befogadhatatlanok. Komoly kihívás az oktatóknak és ahllgatóknak is. (8:30- 14:00 -ig Etikett, vagy Médiaszabályozást követni, majd este 18:30-ig operatőri ismeretek) Levelezősök részére időben elérhető nyelvi kurzusokat hiányolom. Szombatonként ütköznek az órarenddel.
Mindenben. Az iroda ahol a diák matricát lehet átvenni összesen heti 2 órát tart nyitva, kedden 10-12. De még folytathatnám bőven ezeket :)
Mivel online óráim vannak, levelező szakon, ezért nem tudok válaszolni erre a kérdésre.
Nagyobb hírnév.
Nagyszerű programokat szervez a rendezvényközpont, sajnos a távolság miatt nem tudok elenni rájuk, jó lenne ezekre online is becsatlakozni. Az Educatio kiállításon lévő Kodolányis pólókat, pulóvereket és egyébb cuccokat meg lehetne vásárolni ezzel is népszerűsíteni az egyetemet. Vizsgák alkalmával a Neptun és a Moodle túlterhelté válik, nehéz a bejutás ilyenkor, ezzen jó lenne erősíteni.
Naprakész információkkal kéne szolgálniuk, illetve a hallgatói megkeresésekre kéne válaszolniuk. Van hogy hetekig nem kapunk választ, vagy a programok keresztezik az óráinkat.
Naprakészebb, pontosabb információk a kommunikációs oldalon. Koordinátorok elérhetősége, válaszkészsége.
Nekem a honlap picit nehezen átlátható.
Nem lehet mindenkinek megfelelni. Életem legjobb döntése volt, hogy Önöket választottam.
NEM LEHET TELEFONON SEM TANULMÁNYI OSZTÁLYT, SEM AZ OKTATÓKAT ELÉRNI, S EZ MÁS EGYETEMEKEN MEGOLDOTT! BORZASZTÓ FLEGMA ÉS NEM VÁLASZOL A TANULMÁNYI OSZTÁLYON AZ ÜGYINTÉZŐ, S A PÉNZÜGYES SEM, BUDAPESTEN, AMI FELHÁBORÍTÓ ÉS BAROMIRA NEM HALLGATÓ BARÁT! MÁSIK EGYETEMEKEN NEM KELL KÜLÖN FIZETNI, HA FELMENTENEK EGY TANTÁRGYBÓL, S A TEMATIKÁÉRT SEM, DE A KODOLÁNYIN KELL, AMI VÉRLÁZÍTÓ!
Neptun elérhetőségében, mivel minden egyes tantárgyfelvételnél, vizsgajelentkezésnél leáll.
Nincs normális tanulmányi osztály. Folyamatosan ide-oda küldözgetnek. Felháborító hogy Budapesten semmit sem lehet személyes elintézni. Bárki más jobb lenne mint a Bakti Nikoletta.
Normálisabb honlap, elérhető információ, magyar és angol nyelven beszélő staff
Nyelvi órák időpontjának jobb elosztása. Mert mindig egybe esik más tantárggyal
Online órák zavartalan működő képességét,legfőképp vizsgaidőszakban
Ösztöndíjak és támogatások
Parkolási lehetőség hallgatóknak, wifi, lift használat
pontos, egymásnak nem ellentmondó dokumentáció
Pontosabb információ szolgáltatásra lenne szükség.
Pontosabb információk átadása a hallgatók számára
Pontosabb tájékoztatás.
Semmilyen gyakrolati eleme nincs az oktatásnak. A szorgalmi időszak jóformán 2 hónap és van olyan oktató aki a tantárgy teljesítéséhez 3 beadandó dolgozatot kér annyi szakirodalommal a háttérbe amit lehetetlen elolvasni ennyi idő alatt (munka mellett pláne). Arról nem is beszélve, hogy az első óránk vele csak a szorgalmi időszak legvégén lesz. A tanár igazi megúszósra vette a dolgát, miközben semmi mást nem fejleszt mint az olvasási

készségeinket.
Sokat segítene ha az online órák ról felvétel készülne amit vissza lehetne nézni,mert sokan dolgozunk amikor zajlik egy egy adott óra.
Sokkal alaposabb és átláthatóbb kommunikációra lenne szerintem szükség, főleg a tárgyfelvétel-tanévkezdés-diákhitel-mintatanterv kérdésekben.
Sokkal jobb adatbázist kellene építeniük a tanulókról. Észrevételeim szerint az információs kiértesítések nem jutnak el a megfelel diákokhoz. Szájhagyomány útján terjednek az információk, ami problémát jelent.
Sokszor késõn kapunk információt közelgõ eseményekrõl.
Sokszor nem kapunk idõben elõre információt, amin szerintem változtatni/javítani lehetne
Székesfehérvári intézményben vagyok hallgató kommunikáció- és médiatudomány szakon. A fehérvári intézményben média vonalon kevés vagy nincsen technikai eszköz, amiben az egyetem fejlődhetne.
Személy szerint elégedett vagyok, ennek okán javaslatot nem tudok megfogalmazni.
Szerintem a hallgatói szolgáltatásban az egyetem kiemelkedően teljesít.
Szerintem egy kicsit jobb és megbízhatóbb infórmációs plaformokat kéne csinálni a jelenlegieknél (moodle, neptun).
Szerintem fontos lenne, ha a megadott központi e-mail elérhetőségre beérkezett kérdéseket megválaszolnák. Több mint egy hónapja küldtem e-mailt az ukk@kodolanyi.hu e-mail címre, azóta sem kaptam választ.
Színvonalas oktatás, kevesebb kitöltő óra
TAD-ok és Tanulmányi ügyintéző elérhetőség
Tájékoztassanak legyenek kedves, ha változás van az órarendben...
Tájékoztatás
Tájékoztatás időben, pl végzősöknek. Egymástól kapjuk az információkat, nagyon lassú a TO válaszadási aránya, vagy egyáltaln nem kapok választ pl a szakmai gyakrolati helyként való regisztrációmra sem kaptam 3 hónapja választ pedig 2x is írtam már....ezen nagyon sürgősen érdemes lenne javítani.
Tanterv elérhetőség
Tanulmányi osztály
Tanulmányi ügyintézés elérhetőségével.
Tanulmányi ügyintézés. A humán erőforrás szak tanulmányi ügyintézésével kapcsolatban nagyon rossz tapasztalataim vannak. A kijelölt ügyintézőt távoktatás tagozatos hallgatóként lehetetlen elérni e-mail formájában.
Távoktatásban a támogatás inkább abban merül ki, hogy ne keressünk senkit. Fizess és hallgass.
Távoktatáson a hallgatókkal való kommunikáció mindenképpen fejlesztésre szorul. Fontos témákkal kapcsolatban (szakdolgozat, szakmai gyakorlat) kevés, és nagyon eltérő információk érhetők el. Az ügyintézők alig válaszolnak. A szükséges dokumentumok nem naprakészek.
Távoktatáson a pénteki tanórákon nem tudok részt venni (munka miatt), viszont nagyon segítség a rögzítés. Ez maradjon is így.
Távoktatáson fontos lenne figyelembe venni, hogy egy félév során ne péntek délben legyen pl egy szabváll tárgy. Más időpontokban pedig ütközik a többi előadással. Illetve ha van mód ennek elkerülésére, akkor az legyen jobban kommunikálva. Néhány tanár nem preferálja az

előadás felvételét/rogzitesét, pedig sokaknak adódhat olyan helyzet, hogy nem, vagy csak részben tud bejelentkezni a hallgató.
Telefonos elérhetőség biztosításában.
Telefonos elérhetőség.
Több elérhető online szakkönyv. Több online workshop (Nemzetközi kapcsolatok szak). Együttműködés több intézménnyel a gyakornoki programok kapcsán. Moodle-rendszerben legyen profilfotó az oktatóról. Sokszor van, ha az oktató nem kapcsolja be a kamerát, vagy fotót sem találok róla az interneten különféle platformokon, nem tudom, hogy hogy néz ki a tanár. Lehetne Bio-kat készíteni a tanárokról. Az iskola weblapja nagyon elavult.
Több gyakorlati lehetőség. (külsős és helyszíni is)
Több közösségi programot szeretnénk.
Több napon legyen elérhető
Több NETA szakos hallgatói program szervezése, amiken az online részvétel biztosított.
Több online vizsga felelések helyett
Több opciót megadni egy órai időpont kapcsán, mert valahol több órás szünet van. A feljelentkezett specializációhoz nem lehet felvenni a hozzá tartozó szakmai specializációt. (másodéves kommunikáció hallgatók, tartalomfejlesztés)
Több sporttal kapcsolatos tevékenység.
Több személyes kapcsolaton alapuló tantermi órát kellene szervezni.
több tantermi óra a levelezos hallgatóknak
Többször kaptam olyan tájékoztatást, amit később ugyanaz az ügyintéző/vezető megcáfolt. Szégyen.
Úgy gondolom, hogy a naprakész, következetes tájékoztatás az ügyintézők és mindenki más érdeke is lenne, ezzel megelőzve, hogy felesleges kérdéseinkkel leterheljük őket. Természetesen erre vannak szabályzatok, de előfordult, hogy több helyről más-más, kicsit eltérő információ érkezett.
Ügyintézés elérhetőségé, nekem pl kedd es csütörtök 10-12 amikor be tudnék menni kérdéssel, viszont akkor nincs órám, nem tartózkodok az épületben. Több időpontban nyitva kéne lennie ilyen irodáknak.
Új szakdolgozati formával kapcsolatban kevés, hiányos, és ellentmondásos tájékoztatást kaptunk. A tanárok között van, aki nehezen elérhető, illetve olyan aki nem hajlandó moodle-be eltölteni az anyagot, mondván "jegyzeteljünk". Ez Táv oktatás esetén különösen káros gyakorlat. De szerencsére sok oktató nagyon alapos és felkészült. Kiemelném Sólyom Márk tanárurat, aki különösen lelkiismeretes minden téren, és nem csak kiemelkedően jó előadásokat tart, de hatalmas segítség mindenki számára.
Ügyfélszolgálat
Ügyintézés
Vizsgaidőszakban a gyorsabb, bekapcsolódás az adott felületre, illetve az időtartam növelésére...

ZÁRÓ OLDAL

KODOLÁNYI
UNIVERSITY