

Munkatársi elégedettségvizsgálat eredményei 2008.

Vizsgálat tárgya: munkatársi elégedettség

Kutatás módszere: 1-5-ig megválaszolható zárt típusú kérdéseket tartalmazó *önkitöltős kérdőív* (papíralapú)

Adatfelvétel ideje: 2008. május 1.- 2008. június 30.

Mintanagyság (kérdőívet kitöltők száma): 105 fő

Felhasznált módszer:

A teljesülés és fontosság összehasonlítása szignifikancia- vizsgálattal.

Eredmények:

A kérdőívek kitöltése során a kérdésekben megfogalmazott feltételek teljesülését és fontosságát is értékeltük, de a legtöbb kérdés esetében jelentős szignifikáns eltérés nem volt tapasztalható, így az eredmények tekintetében 2008-ban elsősorban a teljesülés átlagai a mérvadók.

A munkatársak a kérdések fontosságát 4 felettire értékelték, a teljesülés azonban számos terület esetében nem érte el a „jó” átlagot.

Két terület esetében 3 alatti eredmények születtek:

- elégedett az elért jövedelem szintjével (2,9)
- elégedett az alkalmazott motiválási módokkal, mértékkel (2,7)
-

Tehát a jövőben a főiskolának nagy hangsúlyt kell fektetnie az előbbi két terület fejlesztésére.

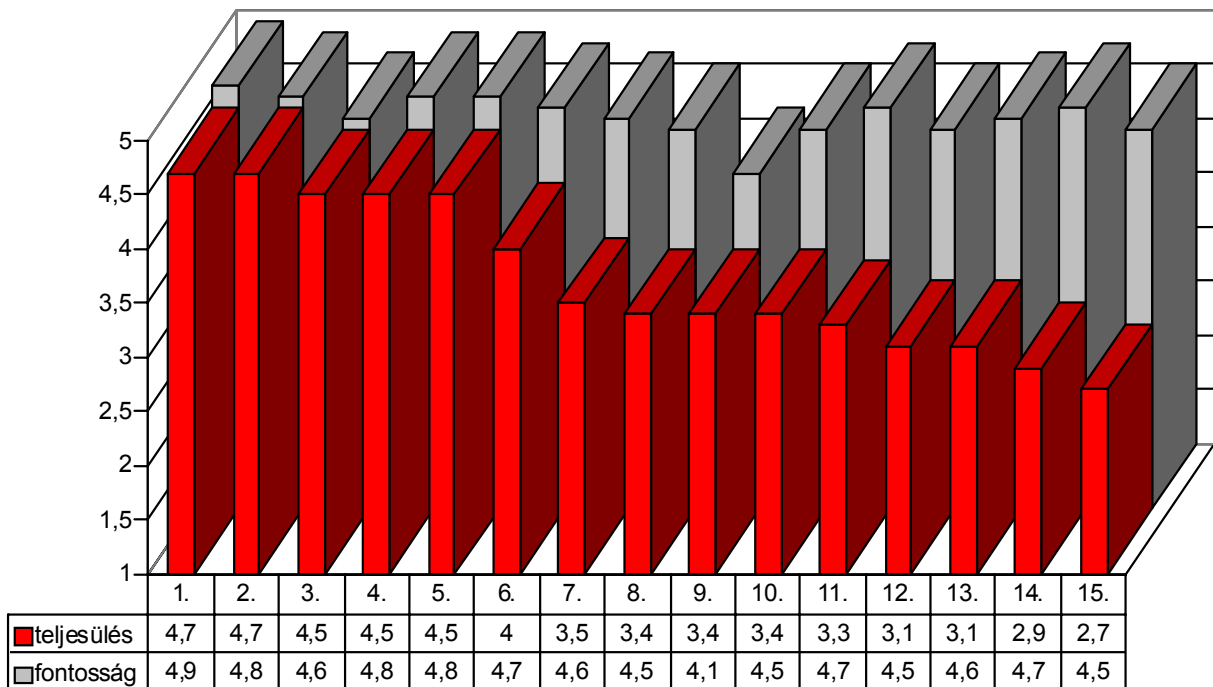
Számos kérdés esetében az átlagok elérték vagy meghaladták a 4,5. Munkatársaink ezekkel a területekkel a legelégedettebbek:

- munkaköre megfelel képzettségének, szakmai gyakorlatának (4,5)
- elégedett munkája, feladatai végzéséhez kapott önállóság mértékével (4,5)
- fontosnak tartja munkáját az intézményen belül (4,5)
- elégedett közvetlen felettesével (4,7)
- elégedett közvetlen munkatársaival (4,7)

A következő táblázat és diagram a teljesülés és fontosság közötti eltéréseket mutatja kérdésenként. A 15 kérdésből csupán 5 esetében tapasztalható szignifikáns különbség a teljesülés és fontosság között:

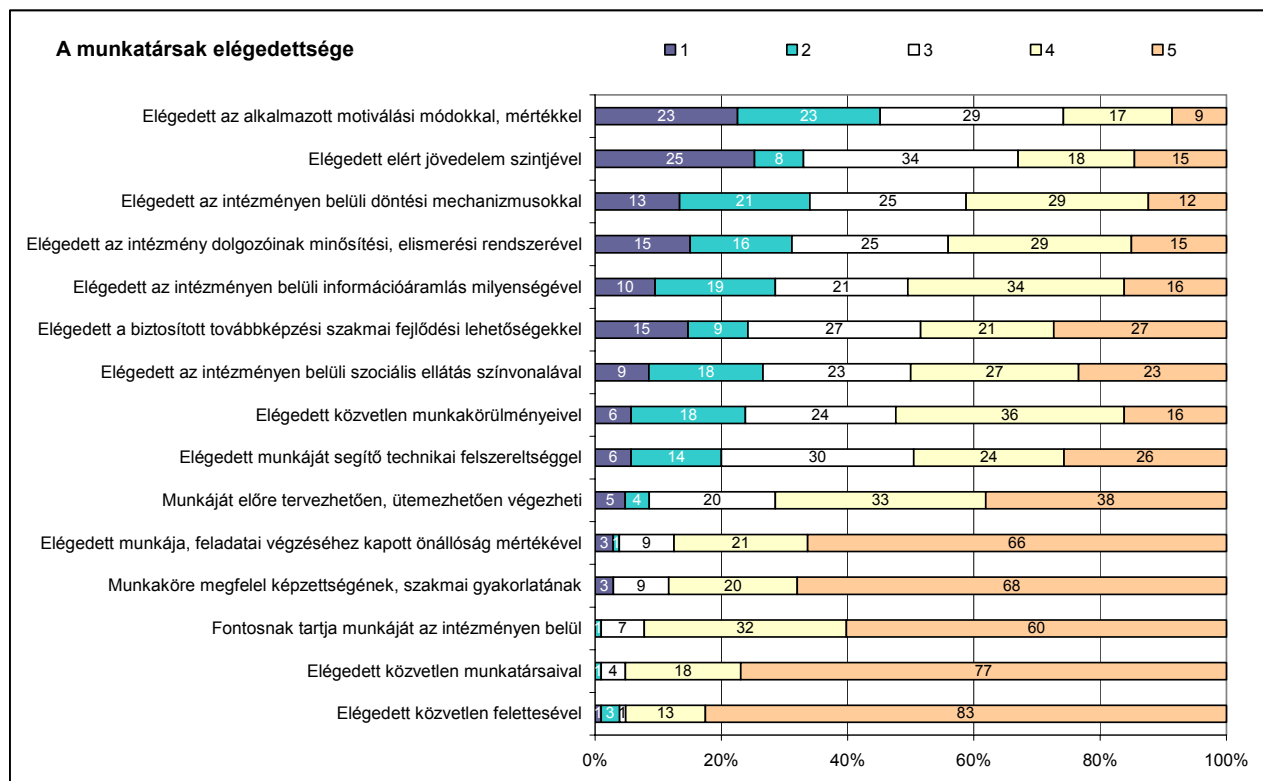
- elégedett az intézmény dolgozóinak minősítési, elismerési rendszerével (eltérés: 1,4)
- elégedett az intézményen belüli információáramlás milyenségével (eltérés: 1,4)
- elégedett az intézményen belüli döntési mechanizmusokkal (eltérés:1,5)
- elégedett az elért jövedelem szintjével (eltérés: 1,8)
- elégedett az alkalmazott motiválási módokkal, mértékkel (eltérés: 1,8)

Kódszám a grafikonon	Értékelési szempont
1.	Elégedett közvetlen felettesével.
2.	Elégedett közvetlen munkatársaival.
3.	Fontosnak tartja munkáját az intézményen belül.
4.	Munkaköre megfelel képzettségének, szakmai gyakorlatának.
5.	Elégedett munkája, feladatai végzéséhez kapott önállóság mértékével.
6.	Munkáját előre tervezhetően, ütemezhetően végezheti.
7.	Elégedett munkáját segítő technikai felszereltséggel.
8.	Elégedett közvetlen munkakörülményeivel.
9.	Elégedett az intézményen belüli szociális ellátás színvonalával.
10.	Elégedett a biztosított továbbképzési szakmai fejlődési lehetőségekkel.
11.	Elégedett az intézményen belüli információáramlás milyenségével.
12.	Elégedett az intézmény dolgozóinak minősítési, elismerési rendszerével.
13.	Elégedett az intézményen belüli döntési mechanizmusokkal.
14.	Elégedett elért jövedelem szintjével.
15.	Elégedett az alkalmazott motiválási módokkal, mértékkel.



A következő diagram a kérdésekre adott értékeket összegzi. Láthatjuk, hogy a legtöbb 1 és 2-es érték a motiválási módokkal, a jövedelem szintjével, az intézményen belüli döntési mechanizmusokkal és a minősítési, elismerési rendszerrel kapcsolatban született. A legkevesebb elégtelen érték a következő területek esetében tapasztalható:

- fontosnak tartja a munkáját az intézményen belül
- elégedett közvetlen munkatársaival
- elégedett közvetlen felettesével



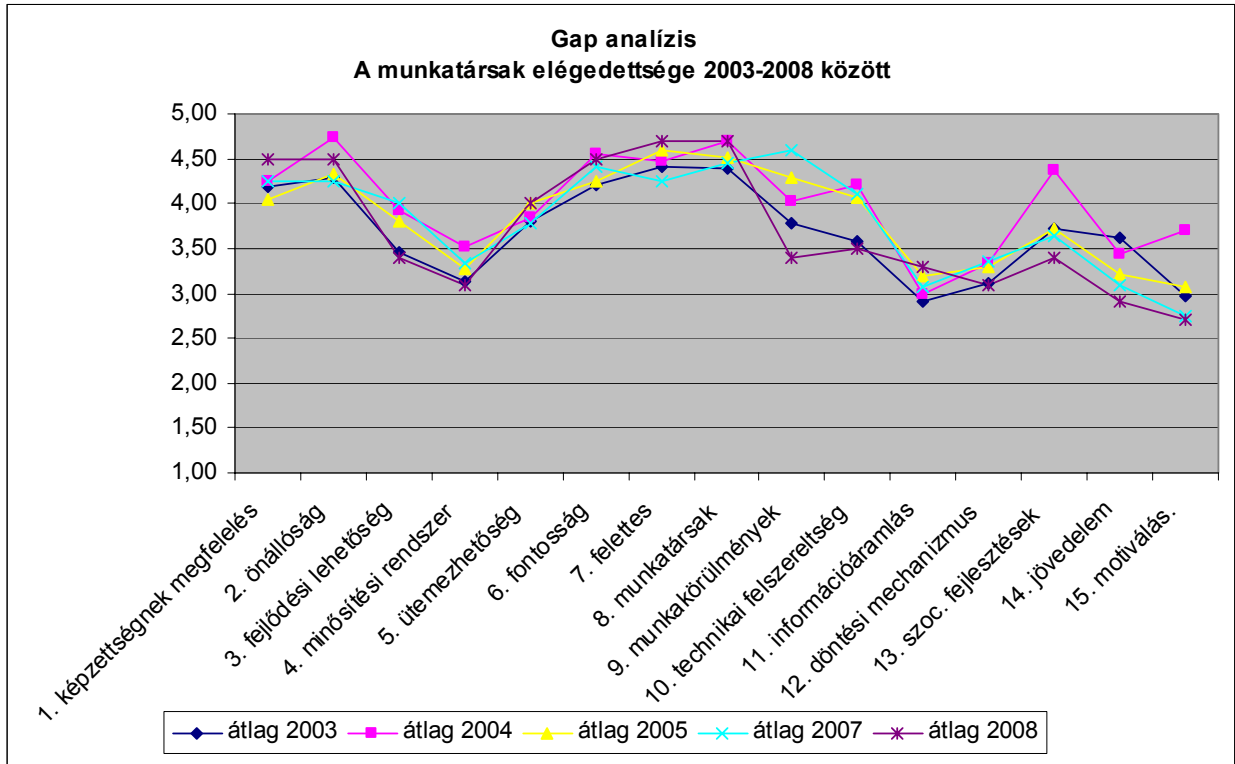
A következő diagram a 2003-2008. közötti felmérés elégedettségi átlagait hasonlítja össze. Az ábrán nyomon követhetjük az elmúlt 5 évben bekövetkezett változásokat. A 2008-as évben több terület esetében javulás (minimális) tapasztalható:

- képzettségnek megfelelés
- ütemezhetőség
- felettes
- információáramlás
- munkatársak

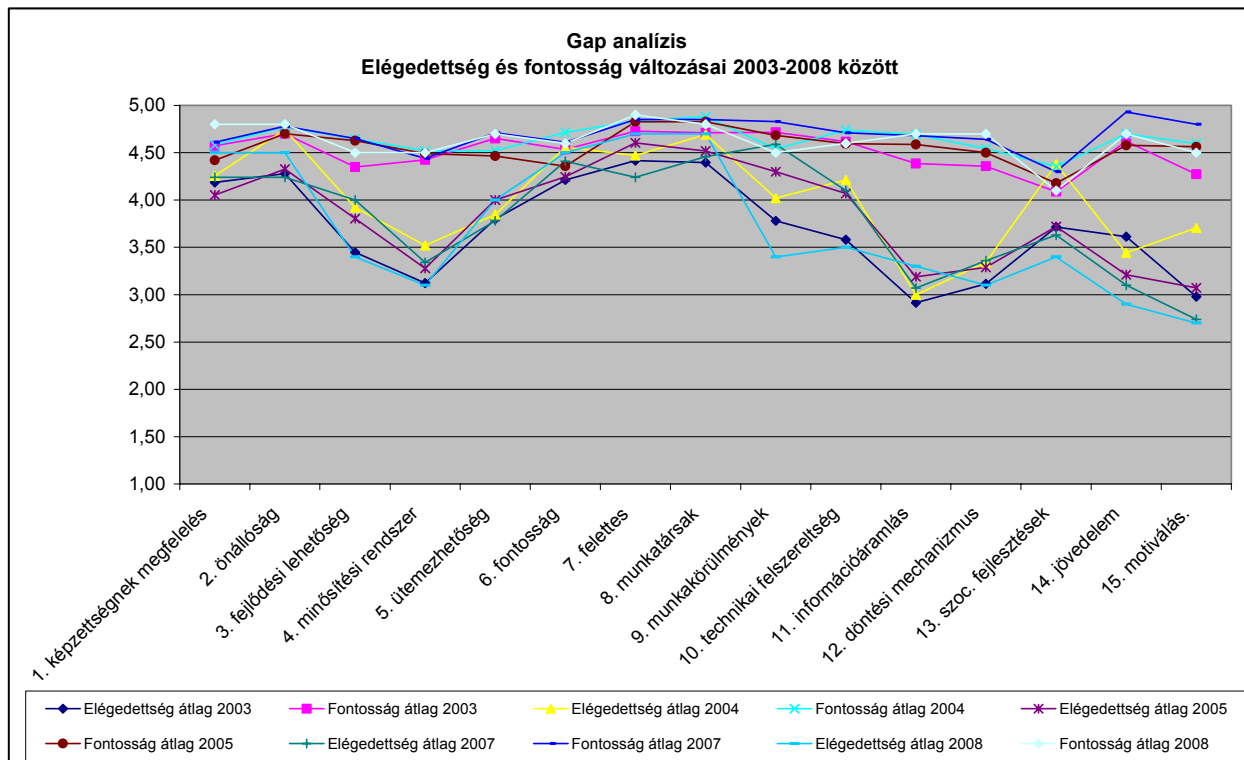
Az információáramlás esetében javulást tapasztalhatunk, de még így is az egyik gyenge, tehát fejlesztendő területnek számít.

Számos terület esetében visszaesés tapasztalható. A következő kérdések esetében az idei évben születtek a legrosszabb elégedettségi átlagok az elmúlt 5 évhez viszonyítva:

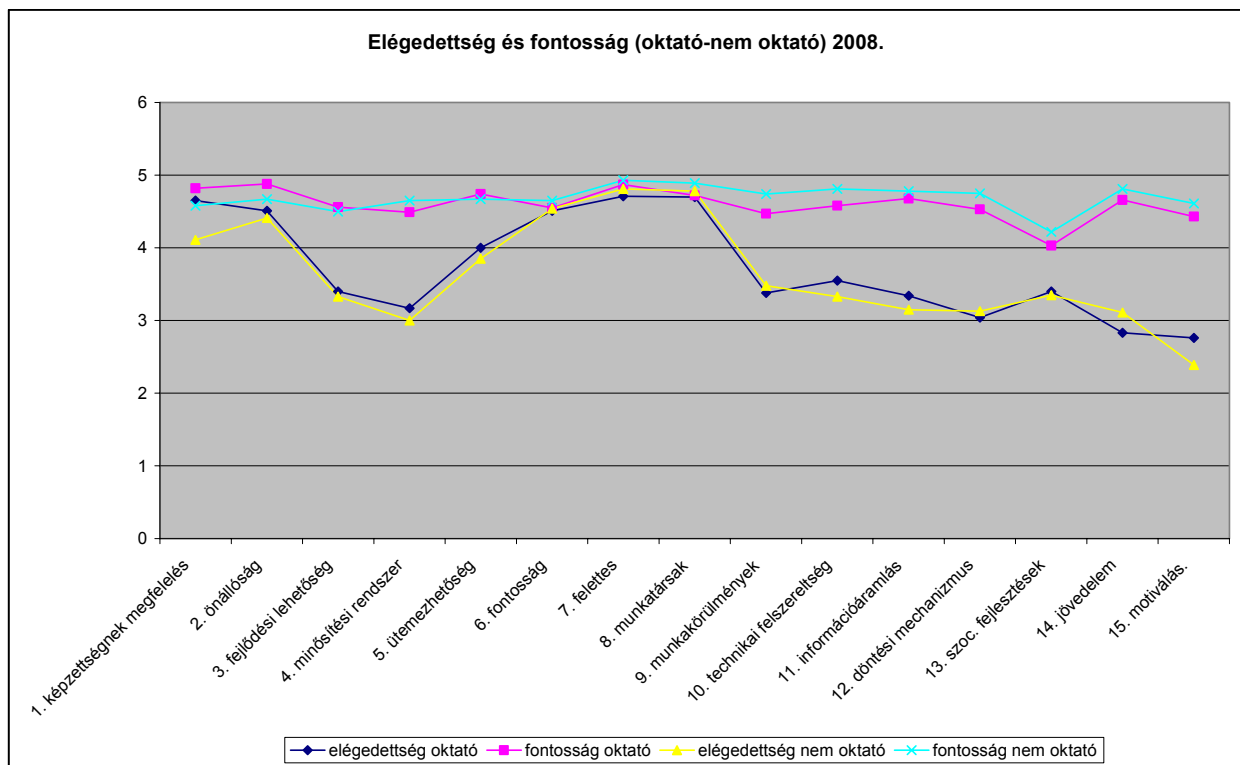
- fejlődési lehetőség
- minősítési rendszer
- munkakörülmények
- technikai felszereltség
- szociális fejlesztések
- jövedelem
- motiválás



A következő diagramon láthatjuk az elégedettség és fontosság változásait 2003-2008 között.



	Elégedettség átlag 2003	Elégedettség átlag 2004	Elégedettség átlag 2005	Elégedettség átlag 2007	Elégedettség átlag 2008
1. képzettségnek megfelelés	4,19	4,25	4,05	4,24	4,50
2. önállóság	4,28	4,75	4,33	4,24	4,50
3. fejlődési lehetőség	3,45	3,92	3,80	4,00	3,40
4. minősítési rendszer	3,12	3,52	3,28	3,34	3,10
5. ütemezhetőség	3,80	3,85	4,00	3,78	4,00
6. fontosság	4,21	4,56	4,25	4,41	4,50
7. felettes	4,42	4,47	4,60	4,24	4,70
8. munkatársak	4,40	4,69	4,52	4,46	4,70
9. munkakörülmények	3,78	4,02	4,30	4,59	3,40
10. technikai felszereltség	3,58	4,21	4,07	4,10	3,50
11. információáramlás	2,91	3,00	3,19	3,07	3,30
12. döntési mechanizmus	3,11	3,34	3,29	3,36	3,10
13. szoc. fejlesztések	3,71	4,38	3,72	3,63	3,40
14. jövedelem	3,61	3,44	3,21	3,10	2,90
15. motiválás.	2,98	3,71	3,07	2,74	2,70



	elégedettség oktató	fontosság oktató	elégedettség nem oktató	fontosság nem oktató
1. képzettségnek megfelelés	4,65	4,82	4,11	4,58
2. önállóság	4,51	4,88	4,41	4,67
3. fejlődési lehetőség	3,4	4,56	3,33	4,5
4. minősítési rendszer	3,17	4,49	3	4,65
5. ütemezhetőség	4	4,74	3,85	4,67
6. fontosság	4,51	4,55	4,54	4,65
7. felettes	4,71	4,87	4,81	4,93
8. munkatársak	4,7	4,72	4,78	4,89
9. munkakörülmények	3,38	4,47	3,48	4,74
10. technikai felszereltség	3,55	4,58	3,33	4,81
11. információáramlás	3,34	4,68	3,15	4,78
12. döntési mechanizmus	3,04	4,53	3,13	4,75
13. szoc. fejlesztések	3,4	4,03	3,35	4,22
14. jövedelem	2,83	4,66	3,11	4,81
15. motiválás.	2,76	4,43	2,39	4,61

A fenti diagram az elégedettség és fontosság átlagait ábrázolja oktató-nem oktató bontásban. A két csoport fontossági és elégedettségi átlagai között jelentős különbség nem tapasztalható. Mindkét esetben a leggyengébb területek a következők:

- elégedett az elért jövedelem szintjével
- elégedett az alkalmazott motiválási módokkal, mértékkel
- elégedett az intézmény dolgozóinak minősítési, elismerési rendszerével
- elégedett az intézményen belüli döntési mechanizmusokkal

A két csoport a fontosság, a munkatárs és a felettes kérdésért tartja a legjobb területeknek. A legnagyobb, szignifikáns különbség a két csoport elégedettsége között a képzettségnek való megfelelés kérdésével kapcsolatban tapasztalható. Míg az oktatók esetében ez a terület az egyik legmagasabb elégedettségi átlagot kapta (4,65), addig a nem oktatói csoport esetében csupán 4,11 az elégedettségi átlag.

Összefoglalás

A 2008-as munkatársi elégedettség értékelése után elmondható, hogy a legjobb területek, amelyekkel a KJF dolgozói a legelégedettebbek, a következők:

- munkaköre megfelel képzettségének, szakmai gyakorlatának (4,5)
- elégedett munkája, feladatai végzéséhez kapott önállóság mértékével (4,5)
- fontosnak tartja munkáját az intézményen belül (4,5)
- elégedett közvetlen felettesével (4,7)
- elégedett közvetlen munkatársaival (4,7)

A legrosszabb és ezáltal a következő évben fejlesztendő területek:

- elégedett az elért jövedelem szintjével
- elégedett az alkalmazott motiválási módokkal, mértékkel
- elégedett az intézmény dolgozóinak minősítési, elismerési rendszerével
- elégedett az intézményen belüli döntési mechanizmusokkal